

Vård- och omsorgsboenden i Danderyds kommun

Du väljer själv

När du beviljats vård- och omsorgsboende har du möjlighet att välja utförare. Det finns både kommunala och privata utförare att välja mellan. Utförarna är upphandlade av kommunens socialnämnd enligt lagen om valfrihetssystem (LOV).

Ansökan

Om du vill ansöka om vård- och omsorgsboende kontakta biståndshandläggare på socialkontorets Äldre- och LSS avdelning. Biståndshandläggaren gör då en utredning och bedömning av dina behov och fattar därefter ett biståndsbeslut. Det är alltid ett stort, omfattande och varaktigt omvårdnadsbehov som ligger till grund för att bli beviljad vård- och omsorgsboende. Det finns boenden både för somatik och demens.

En ansökan om vård- och omsorgsboende kan avslås. Beslutet går att överklaga till förvaltningsrätten.

Avgift

Avgiften för att bo på vård- och omsorgsboende består av flera delar:

Omvårdnadsavgiften fastställs av socialkontoret och beräknas efter din inkomst. Det finns en lagstadgad högsta avgift som styrs av prisbasbeloppet och som inte kan överskridas. Kontakta socialkontoret eller titta på hemsidan för att få aktuell högsta avgift.

Hyran du betalar för ditt boende kan variera mellan olika boenden. För hyran kan du söka statligt bostadsbidrag. Vid inflyttningen skrivs ett hyreskontrakt.

Matkostnaden betalas separat.

Heldygnsomsorg

I våra vård- och omsorgsboenden finns personal dygnet runt.

Du har en lägenhet med liten köksdel och ett rymligt duschrum med toalett. Måltider serveras i gemensam matsal. Om du föredrar att äta i din egen lägenhet går det också bra.

I din lägenhet finns säng och sängbord. I övrigt kan du möblera med dina egna möbler. I alla boenden finns gemensamma utrymmen för måltider, för samvaro med andra hyresgäster och för olika aktiviteter.

Att framföra synpunkter eller klagomål

Äldreomsorgen i Danderyd ska ha hög kvalitet. Därför är det viktigt att eventuella brister snabbt rättas till.

Om du inte är nöjd vill vi att du i första hand vänder dig till verksamhetschefen där du bor. I andra hand kontaktas biståndshandläggaren på socialkontoret.

Det går bra att vara anonym och då vänder du dig direkt till en biståndshandläggare på socialkontoret.

Synpunkter och klagomål kan framföras skriftligt eller muntligt.

Äldreguiden

I Äldreguiden, som publiceras av Socialstyrelsen på internet, kan du jämföra olika vård- och omsorgsboenden och äldreomsorg. Äldreguiden finns på www.socialstyrelsen.se/aldreguiden

Danderyds kommun

Socialkontoret

Besöksadress: Mörby centrum, plan 6

Postadress: Box 28, 182 11 Danderyd

Telefon: 08-568 910 00, **fax:** 08-568 911 36

E-post: socialkontoret@danderyd.se

