



Remiss från kommunstyrelsen Revisionsrapport- beslutsunderlagens kvalitet

Förslag till beslut

Stadsbyggnadskontoret föreslår att byggnadsnämnden beslutar att överlämna förvaltningens tjänsteutlåtande daterat 2010-01-15 som svar på remissen angående beslutsunderlagens kvalitet.

Lars Öhman

UTLÅTANDE

Bakgrund

På uppdrag av av kommunen revisorer har PricewaterhouseCoopers AB genomfört en granskning av beslutsunderlagens kvalitet. Granskningen har genomförts som en webbaserad enkätundersökning. Enkäten har skickats till 87 förtroendevalda i Danderyds kommun. 54 personer har besvarat enkäten, vilket ger en svarsfrekvens på 62 %.

Den övergripande frågan som revisorerna vill ha svar på är följande:
Är beslutsunderlagen utformade på sådant sätt att de förtroendevalda ges rimliga förutsättningar att inhämta nödvändig information för sitt beslutfattande.

För att få svar på den övergripande frågan har följande frågeområden undersökts:

- Ges rimlig tid för inläsning av beslutsunderlag?
- Är underlagen dokumenterade?
- Uppfyller beslutsunderlagen rimliga krav på allsidig belysning av ärendena?
- Uppfyller beslutsunderlagen rimliga krav på pedagogisk utformning i syfte att underlätta inläsning och förståelse?

Resultatet redovisas nämndvis i fem grafer.

För Byggnadsnämnden är det framför allt två olika områden där resultatet har varit dåligt.

Det är dels frågan om man fått dokumentation i beslutsärenden i tillräcklig god tid för att kunna förbereda sig. Mer 40 % av de svarande i byggnadsnämnden anser att man inte fått handlingar i tillräcklig god tid.



Dels påståendet om att det i ärenden där skriftlig dokumentation krävs inte förekommer muntlig dragning som ersättning. För byggnadsnämnden är svaret att mer än 40 % av de svarande anser att muntlig dragning förekommer som ersättning.

Inom övriga områden ligger byggnadsnämndens resultat väl till i förhållande till övriga nämnder.

Förvaltningens synpunkter

Stadsbyggnadskontoret ser med anledning av rapporten flera områden där det finns förbättringspotential.

I kommunens reglemente står att ledamot skall ha handlingar senast 5 dagar före sammanträdet, vilket för byggnadsnämnden del innebär att ledamöterna får handlingarna 5 dagar före sammanträdet. Frågan om att öka tiden till exempelvis 7 dagar har diskuterats i byggnadsnämndens beredningsutskott. Utskottet gjorde bedömningen att tillsvidare ligga kvar på nuvarande 5 dagar.

Det är viktigt att ständigt arbeta med den pedagogiska utformningen av beslutsunderlagen i syfte att underlätta inläsning och förståelse.

Stadsbyggnadskontoret levererar sedan en tid tillbaka underlag som bilder, ritningar och detaljplaner mm i färg för att underlätta förståelsen.

Det förekommer ibland att ärenden i byggnadsnämnden kompletteras eller revideras mycket sent, vilket försvårar för ledamöterna att sätta sig in i ärendet. Stadsbyggnadskontorets målsättning är att detta endast skall ske i undantagsfall. Ofta sker detta i ärenden, där sökanden p g a olika skäl har en stark tidspress och försöker då att ge en god service och undvika en försening av projektet på 5-6 veckor.

Beträffande enkätens resultat då det gäller frågan om att muntlig föredragning skulle ersätta skriftlig dokumentation i beslutsärenden, så förekommer detta inte i byggnadsnämnden. Svarsresultatet tyder på att frågan missuppfattats.

Stadsbyggnadskontoret anser att revisionsrapporten är värdefull och ger viktig information om hur vi skall förbättra beslutsunderlagens kvalitet.

./ bil. Revisionsrapport
