

Lathund för fakturering av hemtjänst

Ersättning i form av hemtjänstcheck beslutas varje år av kommunfullmäktige. Ersättning för obekvämt arbetstid ingår i ersättningen.

Grunden till fakturan är ersättningsrapporten i PhoniroCare.

PhoniroCare stängs enligt årsplan för registrering, ersättningsrapporten tas ut ur systemet och är underlag för faktura.

Följande underlag används som komplement till ersättningsrapporten:

Om det finns kunder som av någon anledning inte finns i PhoniroCare (kunder som tillfälligt vistas i kommunen) redovisas utförd tid på blanketten för faktureringsunderlag **”Tillfällig vistelse här eller i annan kommun”** och mejlas in till socfaktura@danderyd.se enligt årsplan, alternativt biläggs fakturan.

När systemet är stängt görs korrigeringar/avvikelser från det som är registrerat i PhoniroCare på blanketterna **”Underlag korrigering avdrag”** eller **”Underlag korrigering tillägg”** och mejlas enligt årsplan till socfaktura@danderyd.se.

Kunden skall inte betala, men ni har även rätt att få betalt för upp till 72 timmars inplanerad tid när kunden avbokar sent pga. sjukhusvistelser eller dödsfall och det skall **inte** registreras i PhoniroCare. Detta redovisas på blankett **”Underlag för sent avbokat pga. sjukhusvistelse alt. dödsfall”** och mejlas till socfaktura@danderyd.se enligt årsplan.

Obs när det mejlas skall kundnr i PhoniroCare användas.

Alla dessa underlag skall tillsammans stämma överens med fakturan.

Det som finns med på de övriga underlagen läggs in på egen rad på fakturan så det kan urskiljas vad som avses.



Faktura sänds till:

Danderyds Kommun
Referensnummer 620100
Box 623
182 16 DANDERYD

Se nästa sida för exempel på hur faktura bör se ut.

Fakturaspecifikation

Danderyds kommun
Referensnr 620100
Box 623
182 16 DANDERYD

<u>Artikel</u>	<u>Antal</u>	<u>KR</u>
Hemtjänst	Antal utförda timmar	x hemtjänstcheck
Fast omsorgskontakt	Antal timmar (tillfälle 20 min/v)	x hemtjänstcheck
Sent avbokad	Antal planerade timmar	x hemtjänstcheck
Korr ej godkänd tid	Antal felaktiga timmar	- belopp (timmar x hemtjänstcheck)
Vistelse i annan kommun	Antal utförda timmar	x hemtjänstcheck