

Socialförvaltningen
Karin Film

Socialnämnden 2024-09-25

Avtalsuppföljning Vård- och omsorgsboende 2024

Ärendet

Avtalsuppföljning av vård- och omsorgsboende (hädanefter leverantör eller verksamhet) i Danderyds kommuns valfrihetssystem samt av vård- och omsorgsboende i egen regi har genomförts under våren 2024. Kraven i förfrågningsunderlaget SN 2023/0126, gällande avtal, lagar, förordningar och Socialstyrelsens föreskrifter ligger till grund för uppföljningen.

Resultatet visar att samtliga leverantörer uppnår kravet på tillstånd, försäkring, ekonomisk ställning och rätt till insyn.

Andelen anställda undersköterskor varierar i verksamheterna och vid tiden för uppföljningen var det fem av elva leverantörer som uppnådde kraven om 60 % anställda undersköterskor. Majoriteten av leverantörerna bedömer, när det gäller svenskunkaper, att personalen generellt kommunicerar bra muntligt men att det finns utmaningar med skriftliga arbetsuppgifter som dokumentation.

Samtliga leverantörer har genom skriftliga rutiner omsatta i praktiken arbetssätt för att säkra hög kontinuitet och tillgänglighet för de boende. Samtliga leverantörer har olika mötesformer med syfte att öka den boendes inflytande och självbestämmande.

Samtliga leverantörer anordnar aktiviteter såväl enskilt som i grupp, fyra av elva verksamheter har planerade aktiviteter veckans alla dagar, fem leverantörer endast för vardagar och en leverantör har presenterat en lista utan dag- eller tidsangivelse. Nio av elva bedömer att deras verksamhet kan tillgodose utevistelse varje dag för de som önskar.

Av de åtta leverantörerna som kan ta del av stimulansmedel från Danderyds kommun har sju redogjort för hur de hanterat och nyttjat bidraget på ett korrekt sätt.

Socialförvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden noterar till protokollet det resultat som redovisas i rapporten för avtalsuppföljning av vård- och omsorgsboende 2024.

Socialförvaltningen
Karin Film

Bakgrund

Danderyds kommun har sedan den 9 mars 2015 kundval inom vård- och omsorgsboende¹ i enlighet med bestämmelserna i lagen (2008:962) om valfrihetssystem (LOV).

I Kommunallagen 10 kap. 8 § (2017:725) regleras kommunens skyldighet att kontrollera och följa upp verksamhet som överlämnats till privat leverantör. Kommunen ansvarar, enligt 3 kap. 3§ Socialtjänstlagen för att den enskilde får insatser av god kvalitet. Det är av väsentlig betydelse för kommunen att de leverantörer som kommunen tecknar avtal med fullgör sina åtagande utifrån avtalshandlingarna. Omfattningen av uppföljningsansvaret förstärks ytterligare i kommunens styrdokument *Program för utförare av kommunal verksamhet*. Ansvaret för uppföljning av leverantörer inom vård- och omsorgsboende åligger socialnämnden och genomförs årligen av tjänstemän på socialförvaltningen. Samma krav ställs på verksamheter i egen regi i de delar som är tillämpliga. Vid behov genomförs fördjupande granskningar.

Socialförvaltningens utredning

Avtal med vård- och omsorgsboende enligt LOV och boenden som bedrivs i egen regi har följts upp under våren 2024. 11² boenden har ingått i avtalsuppföljningen.

Årets uppföljning har fokuserat på avtalspunkterna *kompetens* (undersköterskekompetens), *trygghet*, *kontinuitet och tillgänglighet*, *inflytande och självbestämmande* samt *meningsfull tillvaro*. Även generella kvalificeringskrav som *IVO-tillstånd*, *försäkring*, *ekonomisk ställning* och *rätt till insyn* har ingått i uppföljningen.

Utöver punkter i upphandlingsdokumentet har hantering och nyttjande av stimulansmedlen *säkerställa en god och nära vård om äldre personer* och *äldreomsorgslyftet* följts upp.

Underlaget är inhämtat genom begäran om skriftliga underlag och intervjufrågor under digitala möten med leverantörerna. Materialet har bearbetats av två tjänstemän på socialförvaltningen och sammanställts i en rapport.

¹ Med vård- och omsorgsboende avses särskilt boende för äldre enligt 5 kapitlet 5 § Socialtjänstlagen.

² Lärkrådet ligger i anslutning till Tallgården och drivs av samma enhetschef och personalstyrka. De har separata IVO-tillstånd där samma verksamhetschef har tillstånd att driva båda boenden. Inlämnat underlag från verksamheten omfattar både Tallgården och Lärkrådet och de bedöms i rapporten som ett boende.

Socialförvaltningen
Karin Film

Leverantörer som följs upp

Leverantörer	Platser	Demens	Somatik	Danderyds kunder ³
Annebergsgården	40	-	40	40
Klingsta	39	39	-	37
Stocksundsgården	30	7	23	28
Storkalmar	16	16	-	15
Blomsterfonden, Tallgården	65	22	43	55
Blomsterfonden, Lärkträdet	16	16	0	16
Blomsterfonden, Svalnäs	34	6	28	34
Vardaga, Villa Odinslund	46	30	16	45
Attendo Enhagsslingan, Täby	54	36	18	18
Attendo Kantarellvägen, Österåker	40	30	10	2
Attendo Frösunda, Solna	41	19	22	7
Lidingö stad, Högsätra	99	70	29	2

Socialförvaltningens bedömning

Den sammanfattande bedömningen är att företagen uppnår de övergripande kvalificeringskraven för att få delta i kommunens valfrihetssystem.

Utifrån resultatet identifieras behov av arbete med kompetensförsörjning och beroende av nuvarande kompetensnivå ställs begäran om kompetensförsörjningsplaner för att uppnå avtalskravet om andel utbildade undersköterskor. Planerna ska lämnas in i oktober månad och följs upp vid nästkommande avtalsuppföljning.

Bedömningen är samtliga leverantörer planerar sin verksamhet för att säkra hög kontinuitet och tillgänglighet för de boende. Samtliga boenden redogör för olika mötesformer med syfte att öka den boendes inflytande och självbestämmande. Det anges inte särskilda krav på frekvens eller innehåll i förfrågningsunderlaget och den här delen av uppföljningen har gett socialförvaltningen ökad inblick i arbetssätt. Bedömningen är att samtliga leverantörer kan redogöra för hur de genom dialog ökar inflytande och självbestämmande.

³ Med Danderyd kunder avses de som bor på särskilt boende med beslut från Danderyds kommun där också kostnad och uppföljningsansvar åligger kommunen.

Socialförvaltningen
Karin Film

I resultatet framgår att fyra av elva leverantörer lämnat in aktivitetsschema för alla veckans dagar och att nio av de elva leverantörerna bedömer att alla som önskar kan få tillgång till utevistelse varje dag. De leverantörer som inte uppnår krav på planerade aktiviteter för samtliga veckodagar eller där det inte finns möjlighet till daglig utevistelse behöver lämna in aktivitetsscheman och/eller åtgärdsplaner beroende på socialförvaltningens bedömning. Planerna ska lämnas in i oktober månad och följs upp vid nästkommande avtalsuppföljning.

Bedömningen av hantering och nyttjande av stimulansmedel är att sju av de leverantörer som kan ta del av medlen från Danderyds kommun har redovisat på ett korrekt sätt. En leverantör har inte använt medlen i enlighet med ansökan och åtgärdsplan i form av rutiner kring hantering, nyttjande och återrapportering av stimulansmedel begärs in under oktober 2024. Återkrav av stimulansmedel kommer ske för de delar som inte redovisats på korrekt sätt.

Konsekvenser för barn och unga

Med vård- och omsorgsboende avses särskild boendeform för äldre även om insatsen i vissa fall även beviljas till vuxna personer under 65 år. Personer som har minderåriga anhöriga kan vara beviljad insatsen och därmed kan Barn och unga, utifrån ett anhörigperspektiv, vara berörda av satsningar som görs på vård- och omsorgsboende.

Ekonomiska konsekvenser

Socialförvaltningen har ekonomiska resurser i budgeten i form av äldrepeng. Socialförvaltningen använder delar i budget för att utveckla arbetet med vård- och omsorgsboenden som är belägna i kommunen. Ökade kompetenskrav, kompetensutveckling finansieras också till stor del genom stadsbidrag.

Åsa Lundgren
socialdirektör

Handlingar i ärendet

1. Tjänsteutlåtande, Avtalsuppföljning Vård- och omsorgsboende 2024
2. Rapport, Avtalsuppföljning Vård- och omsorgsboende 2024

Expedieras:
Anslutna leverantörer av vård- och omsorgsboende