

Plats och tid	Västerskär, Mörby Centrum, Torget, kl. 14.00-15.00
Närvarande ledamöter	Maarit Nordmark (L), ordförande Bigitta Sundman (M) Elisabet Frostell (M) Anette Jellve (S) Maja Bergquist (C) Milles Lindgren (KD)
Föreningsrepresentanter	Greta Adermalm, PRO Lars Jarpner, PRO Torsten Sjögren, SPF Idun Gull Axén, SPF Idun Anita Enflo, SPF Idun, ersättare Gabriella Zaunders, SPF Idun, ers Karin E. Jakobsson, Anhörigförening Maud Hoffstedt, Anhörigförening
Tjänstemän socialförvaltningen	Maria Alm, avdelningschef Karin van den Weiden, färdtjänsthandläggare Astrid Johansson, nämndsekreterare
Utses att justera	Torsten Sjögren, SPF IDUN
Justeringens plats och tid	Socialförvaltningen, Mörby Centrum, 2025-02-19 kl. 14.00
Sekreterare	Astrid Johansson
Ordförande	Maarit Nordmark (L)
Justerande	Torsten Sjögren, SPF IDUN

Pensionärsrådet

1. Presentation och i förekommande fall välkomna ny deltagare

2. Har mötet utlysts i behörig ordning?

Svaret är ja.

3. Val av justerare; Torsten Sjögren, SPF Idun

4. Fastställande av föredragningslista

5. Föregående protokoll

Inga anmärkningar.

6. Mål och syfte med KPR

7. Frågor inkomna från PRO och SPF Idun

a) Frågor från SPF Idun;

Frågor angående hemtjänstindex

- Danderyds kommun hamnade 2024 på plats 133, från plats 38 år 2023 i SPF Iduns årliga undersökning om hemtjänsten bland Sveriges 290 kommuner.
<https://hemtjanstindex.se/hemtjanstindex-2024/>

Danderyd i Hemtjänstindex 2024

	Plats 2024	Plats 2023	Index	Genomsnitt 2024
Summering	133	28	66,9	65,5
Information	91	71	80,6	71,0
Biståndshandläggning	206	103	37,1	44,2
Utförande	122	132	79,4	77,4
Stöd och utveckling	153	37	57,9	57,5

Bäst av Nordostkommunerna var Norrtälje på plats 69 med ett sammanslaget index på 72,2. Visserligen ligger Danderyds index på 69,9, strax över genomsnittet på 65,5, men nog borde det vara mycket bättre. Vi rekommenderar att kommunen beställer fördjupningsmaterialet för att se var och hur man kan göra förbättringar. Det går att bryta ner materialet på utförare. Mest bekymmersam är placeringen gällande biståndshandläggningen där Danderyd hamnar på plats 206 i riket.

Pensionärsrådet

Förvaltningen svarar att ingen direkt fråga är ställd men kommer säkert upp på mötet en undran om varför kommunen inte har valt att köpa fördjupningsmaterialet. Alla uppgifter som vägs in i SPFs hemtjänstindex har kommunen tillgång till och följer regelbundet upp, analyserar och beslutar om vilka förbättringsområden som ska prioriteras.

Ordförande Maarit Nordmark (L) har också vänt sig till förvaltningen angående det stora steget ned på hemtjänstindex. Kommunen var bland topp tio i Stockholms län så sent som 2022 och förvaltningen ska utreda närmare vilka faktorer som ligger bakom den stora förändringen. Ordförande Maarit Nordmark är bekymrad och förvaltningen tar frågan på största allvar.

- Finns det verksamhetsberättelse och kvalitetsberättelse?

Förvaltningen svarar att hemtjänstutförarnas verksamhetsberättelse och kvalitetsberättelser inkommer årligen till socialförvaltningen.

Chefen för avdelningen för äldre Maria Alm svarar vidare på frågor om hur verksamhetsberättelsen ifrån hemtjänstföretagen framgår och kommuniceras. Det är hemtjänstföretagets ansvar att utföra en verksam- och kvalitetsberättelse. Det finns hemsidor för kunder för att kunna jämföra hemtjänstföretag. Kommunen agerar som medlare till dessa företag.

Länk till kommunens hemsida om hemtjänst: <https://www.danderyd.se/omsorg-och-socialt-stod/aldre/stod-och-hjalp-i-din-vardag/hemtjanst/>

Länk till Danderyds kommuns hemsida för att jämföra olika hemtjänstutförare: <https://etjanster.danderyd.se/jamforHemtjanst>

Maria Alm svarar vidare på frågor angående hur klagomål hanteras och mottas utav företaget som driver hemtjänsten. Kontakten med hemtjänstföretaget sker i första hand med kunden/brukaren. Hemtjänstföretaget ska ha en egen hantering utav klagomål. Kommunen utför stickprovskontroller och verksamhetsbesök från kommunen sker oanmält.

b) Frågor från PRO

- När städning beviljas en brukare är då den tjänsten definierad enbart tidsmässigt och/eller av ytan, t.ex. två rum och kök? Finns med andra ord någon form av arbetsbeskrivning?

Förvaltningen svarar att det är individuellt och ska framgå av genomförandeplanen. Ett riktmärke för handläggarna för likabehandling är att hjälp med städning beviljas normalt för två rum och kök, badrum och hall för ensam-boende. Städning omfattar att damma/avtorkning, dammsugning och våt-torkning av golv. För makar/sammanboende kan ytterligare ett rum ingå om båda beviljas insatsen städning eller då makarna har separata sovrum.

- Underrättas brukaren om vad den har rätt att kräva av utföraren?

Förvaltningen svarar att genomförandeplanen som skrivs tillsammans med brukaren/kunden ska det stå hur biståndshandläggarens beslut ska utföras.

- Ställs det krav på att den som utför städningen ska ha någon form av utbildning i hur man på ett effektivt sätt utför detta arbete så att det ger ett godtagbart resultat?

Förvaltningen svarar att för all hemtjänst så krävs introduktion för all personal enligt avtal med kommunen. Hemtjänstföretaget ansvarar för att avtalet med kommunen följs.

Frågor som rör SL och busshållplatserna vid Mörby Centrum på E18:

- På de två parallella hållplatslägen som idag används finns på det södra två stycken väderskyddande väntkurer men på det norra bara en. Har SL planer på att sätta upp ytterligare en väntkur på det norra hållplatsläget?

Maria Alm svarar att frågan har skickats till SL, som inte har återkommit med svar.

Pensionärsrådet

- Vid båda hållplatserna är det möjligt för två bussar att stanna samtidigt och ta ombord passagerare och sedan lämna samtidigt. Det innebär att en rörelsehindrad person med rullator som väntat vid det främre läget på den buss som stannat sist kan ha svårt eller omöjligt att nå den bussen. Har SL:s förare instruktion att uppmärksamma problemet och stanna för att släppa ombord vederbörande?

Ordförande Maarit Nordmark (L) är väl medveten om problemen på kommunens busstorg utanför Mörby C. Bussarna stannar bakom varandra, tar upp passagerare och kör förbi själva hållplatsen. Det är en svårighet för alla resenärer, inte bara för äldre men särskilt för alla som rör sig långsammare av olika skäl. SL behöver få tydlig information om chaufförernas nuvarande körsätt och vår önskan om förändringar.

Maria Alm svarar att frågorna har skickats till SL, som inte har återkommit med svar.

Pensionärsrådet

8. Information från Socialförvaltningen

- a) Närtrafiken
- b) Korttidsboendet Idun

Maria Alm informerar om att arbetet är i gång och att nämnden har varit på besök.

Kan anhöriga till de framtida brukarna få möjlighet att lämna in åsikter om inredningen och planen?

Maria Alm ska se över möjligheterna och återkomma.

- c) Villa Odinslund

Maria Alm informerar om att arbetet pågår och att övergången till egen regi sker 27 maj 2025.

- d) Kevinge Trygghetsboende och Danderyds seniorcenter

Maria Alm informerar om att under 2025 kommer ett visningsrum för en lägenhet för välfärdsteknik. Nytt är att det ska också bli ett seniorgym och att Kevinge ska bli ett centrum för förebyggande aktiviteter för seniorer. I framtiden kan det även ske på andra håll i kommunen.

Kommentar angående de förkortade öppettiderna på boendet samt att säkerheten inte har höjts pga de förkortade öppettiderna. Dörren lämnas obebakad och på glänt med hjälp av föremål som stenar eller träbitar.

Maria Alm svarar att hon ska ta kontakt med dem som har aktiviteter efter öppettiderna på boendet och komma fram till lämplig åtgärd.

9. Övriga frågor

10. Nästa sammanträde

Nästa möte är **7 maj** kl. 14:00. Kallelse skickas ut och skriftlig information kommer att finnas i *Aktivitetsbladet för seniorer* samt på kommunens hemsida.