

Pensionärsrådet

Plats och tid	Tranholmen, Mörby Centrum, Torget, kl. 14.00-15.00
Närvarande ledamöter	Birgitta Lindgren (L), ordförande Bigitta Sundman (M) Elisabet Frostell (M) Milles Lindgren (KD) Anette Jellve (S) Maja Bergquist (C) Greta Adermalm, PRO Lars Jarpner, PRO Gull Axén, SPF Idun Anita Enflo, SPF Idun, tjänstgörande ersättare
Tjänstemän socialförvaltningen	Maria Alm, avdelningschef Åsa Lundgren, socialdirektör Natalie Svenfelt, samordnare civilsamhället Catherine Berglund, demenssamordnare Anna Månsson von Peltzer, nämndsekreterare
Utses att justera	Anita Enflo, tjänstgörande ersättare SPF Idun
Justeringens plats och tid	Socialförvaltningen, Mörby Centrum, 2024-09-24 kl. 13.00
Sekreterare	Anna Månsson von Peltzer
Ordförande	Birgitta Lindgren (L)
Justerande	Anita Enflo, tjänstgörande ersättare SPF Idun

Pensionärsrådet

1. Presentation och i förekommande fall välkomna ny deltagare
2. Har mötet utlysts i behörig ordning? JA
3. Val av justerare; Anita Enflo, tjänstgörande ny ersättare SPF Idun
4. Fastställande av föredragningslista JA
5. Föregående protokoll – inga anmärkningar
6. Föreningars punkter
 - a) SPF Idun;

- Snöröjning vintersäsong

Förra årets snöröjning lämnade en hel del övrigt att önska.

Framkomligheten för gångtrafikanter och personer med rullstol/rullator var undermålig på många håll, liksom halkbekämpningen. Vilka krav ställs på entreprenörerna inför kommande vintersäsong? Och hur följer man upp?

Svar;

Kommunen kommer att ha en dialog med Trafikverket om detta. Vi är överens om att Trafikverket plogar hållplatsfickor och kommunen gångbanan. Båda parter kommer att ha tillgängligheten i åtanke, så att det blir framkomlighet för resenärer. Snön kan falla under hela dygnets timmar och snöröjningens startpunkt kommer i gång så fort det är möjligt, utan alltför stort dröjsmål.

Fastighetsavdelningen och Park- & gatuavdelningen har en dialog med snöröjningsentreprenörerna och uppföljning genomförs. För kommunens gator genomförs stickprov efter varje genomförd snöröjningsrunda. Om det under vinterperioden finns specifika synpunkter på snöröjning och halkbekämpning finns möjligheten att göra en felanmälan med datum och tidpunkt, inkl. bifoga ev. foto, till kommunens Kontaktcenter för synpunkter & klagomål.

- Utförande av hemtjänst

Utförandet av hemtjänsten måste ses över. Exempel på vad som förekommer men som inte bör förekomma:

Personalen saknar namnskylt på sig.

Personalen sitter i sina bilar (som inte har företagets logga) och sover.

De sitter i sina bilar och äter, det saknas plats där de kan äta och klä om och sköta sin hygien.

Vilken kontroll görs av hur hemtjänstföretagen sköter sina åtaganden?

Pensionärsrådet

Svar;

Kommunen har idag 4 upphandlade hemtjänstföretag. Avtalsuppföljning sker en gång om året och då kontrolleras utförarens uppfyllnad av kraven i LOV-avtalet. Ett av många krav är att personalen ska kunna identifieras som hemtjänst-personal med till exempel namnskyltar. Det finns inte krav på att fordon ska en företagslogga. Ett annat krav är att hemtjänstföretagen ska erbjuda sin personal ett personalrum för rast och lunch. En arbetsgivare kan informera och uppmana sin personal att använda erbjudna personalrum. Som beställare har kommunen svårt att följa upp och kontrollera om hemtjänstpersonal, trots tillgång till personallokal, ändå väljer att ta sin rast någon annanstans.

- Totalansvaret för trygghetsboendet Kevinge
Vem har totalansvaret för trygghetsboendet i Kevinge. Anna Wagner är aktivitetssamordnare, men innebär det totalansvar? Hur ser gränsdragningen mot Fastighetskontoret ut?

Svar;

Kommunens fastighetsavdelning är hyresvärd och ansvarig för fastighetens förvaltning och skötsel samt ansvarar för det långsiktiga underhållet av byggnaden. Dialog om eventuella ombyggnader för anpassning till verksamhetens behov sker mellan Socialförvaltningen och Fastighetsavdelningen. Det övergripande utvecklingsansvaret har socialförvaltningen.

b) PRO

- Utskick av "Aktiviteter och mötesplatser för dig som är senior i Danderyd"
Ett antal av våra medlemmar har inte fått höstens upplaga av "Aktiviteter och mötesplatser för dig som är senior i Danderyd". Klagomålen kom från medlemmar boende inom olika postnummerområden. Med tanke på att det är svårt att veta att man inte fått en informationstidning som kommer så sällan är det ju inte troligt någon klagar till kommunen.

Därför undrar vi nu: Görs någon uppföljning av att "Aktiviteter och mötesplatser för dig som är senior i Danderyd" verkligen når alla adressater?

Svar;

Socialförvaltningens upphandlade tryckeri Bywind tog fram adresser till hushåll med personer födda 1959 eller tidigare, dvs ca. 4500 personer. Socialförvaltningen kommer att ta kontakt med Rosersbergs Postcentral. Socialförvaltningen vill uppmärksamma att försändelsen också kan riskera

Pensionärsrådet

hamna ihop med reklamförsändelser och bli gömd. Den som inte har fått någon försändelse kan hämta vid kommunens Kontaktcenter/Biblioteket plan 5, Mörby Centrum. Den som har tillgång till att använda mobil, surfplatta eller dator kan läsa en digital version på kommunens hemsida. Den digitala versionen är alltid uppdaterad med den senaste informationen/ev. ändringen.

7. Information från Socialförvaltningen

- a) Ny Socialdirektör – Åsa Lundgren är ny socialdirektör från 23 maj 2024 och är med och presenterar sig.
- b) Korttidsboendet Idun – Byggnationen fortgår enligt planering
- c) Vård- och omsorgsboendet Villa Odinslund verksamhetsövergång till egen regi – Vardaga sa upp LOV-avtalet med kommunen i maj 2024

8. Övriga frågor

- Milles Lindgren (KD) lyfter fråga om personaltäthet på ett specifikt vård- och omsorgsboende i kommunen.
Socialförvaltningen hänvisar till att boende och anhöriga har möjlighet att ta upp frågor i boendets s.k. Förtroenderåd och att ett sådant tillfälle var den 17 september.
- Medskick om tillgänglighet till Mörby Centrum till kommunens samverkan med projektet Mörby centrum:
 - Ingången till Mörby Centrum vid Golfvägen 8 har fungerat bra för Närtrafiken, Färdtjänsten och andra handikappfordon. Den ligger i nära anslutning till vårdcentral, apotek, matvarubutiker och annan service. Önskan finns om att hållplatsfickor/parkering och gångvägar för att till exempel Närtrafiken får vara kvar på samma plats.
 - Se över trafiksignalen vid Rinkebyvägen.
 - Tillgänglighetsanpassning intill busshållplats (avstigning) intill E18
- Öppna möten: Möten på Entrétorget har prövats. Oljud från hiss och passerande besökare till kontaktcenter och biblioteket blev störande för möte. Tills vidare hålls möten i sammanträdeslokaler. I mån av plats tas åhörare emot. Alla deltagare och åhörare ska anmäla sig i receptionen/kontaktcenter i Mörby Centrum.

Pensionärsrådet

- Värmepumpar till seniorbostäder i Enebyberg.
Fråga hanteras av ansvarig nämnd, Tekniska nämnden.
- Åhörare kommer med förslag att dela ut is-broddar till kommunens pensionärer för att hantera kommande vintersäsongens snöiga och isiga gångunderlag. Kommunen har övervägt frågan och kommit fram till att kommunen inte ska dela ut detta, då det inte kommer att finnas möjligheter att säkerställa att en invånare faktiskt kommer att använda dem utomhus. Användning av is-broddar sliter även på golv inomhus i tex kommunens lokaler och i Mörby Centrum.

9. Nästa sammanträde

Nästa möte är 20 november kl. 14:00. Kallelse skickas ut och skriftlig information kommer att finnas i *Aktivitetsbladet för seniorer* samt på kommunens hemsida.

