

Socialnämnden
Kommunfullmäktige, för kännedom
Kommunstyrelsen, för kännedom

Granskning av förebyggande arbete inom äldreomsorgen i hemtjänst – Fast omsorgskontakt

PwC har på uppdrag av kommunens förtroendevalda revisorer genomfört en granskning av granskning avseende det förebyggande arbetet inom hemtjänsten - fast omsorgskontakt. Granskningens syfte är att bedöma om socialnämnden erbjuder fast omsorgskontakt i enlighet med de krav som lagen ställer

Efter genomförd granskning är vår samlade bedömning att socialnämnden **inte helt** har säkerställt att verksamheten bedrivs på ett ändamålsenligt sätt och med en **inte helt** tillräcklig intern kontroll avseende fast omsorgskontakt.

Vi kan konstatera att fast omsorgskontakt inte helt erbjuds i enlighet med lagens krav. Vi bedömer att nämnden till viss del säkerställer att den som utses som fast omsorgskontakt har tillräckliga förutsättningar och kunskap för uppdraget. I avtalsuppföljningen år 2024 var det ingen av utförarna som uppfyllde kompetenskravet om att 60 procent ska inneha yrkestiteln undersköterska.

För övriga iakttagelser och bedömningar hänvisar vi till revisionsrapporten ”Granskning av förebyggande arbete inom äldreomsorgen i hemtjänst – fast omsorgskontakt”, februari 2025.

Utifrån genomförd granskning rekommenderas socialnämnden att:

- Säkerställa att information om möjligheten till att få en fast omsorgskontakt och dess uppdrag ges till den enskilde, både skriftligt (även digitalt) och muntligt, i enlighet med Socialstyrelsens riktlinjer och rekommendationer.
- Säkerställa att fast omsorgskontakt erbjuds i enlighet med lagens krav och dokumentera vem som är utsedd fast omsorgskontakt eller att det bedöms vara uppenbart obehövt.
- Säkerställa att uppföljning av implementering av arbetssätt i verksamheterna genomförs i syfte att nyttja rollen fast omsorgskontakt.
- Säkerställa att dokumentera vem som utses som fast omsorgskontakt i socialjournal.

- Säkerställa att den som utses till fast omsorgskontakt har tillräckliga förutsättningar och kunskap för uppdraget.

Rapporten översänds härmed till socialnämnden samt till kommunstyrelsen och kommunfullmäktige, för kännedom. Revisionen emotser ett svar från socialnämnden senast 2025-06-30.

För kommunens revisorer

Filippa Nyberg
Ordförande

Deltagare

DANDERYDS KOMMUN 212000-0126 Sverige

Signerat med Svenskt BankID

2025-02-26 19:00:46 UTC

Undertecknare

Datum

Namn returnerat från Svenskt BankID: FILIPPA NYBERG

Filippa Nyberg

Förtroendevald revisor

Leveranskanal: E-post