



Har du koll på dina vattenanslutningar?

Skydda ditt och grannarnas vatten

Förbättringar av din VA-faktura

Välkommen att hämta gratis fettratt



Jätte viktigt att allt ditt vatten, även det till trädgården, tappas efter din vattenmätare.

Alla VA-abonnenter inom Danderyds kommun som använder sitt vatten för hushållsbehov har en backventil inbyggd i sin vattenmätare. Det säkrar dricksvattnets kvalitet genom att förhindra att förorenat vatten (exempelvis från en villapool), sugts tillbaka till det allmänna dricks-vattennätet, så kallad återströmning.

Skydda ditt och grannarnas vatten

Misstänker du att det finns en felkoppling på din fastighet som gör att vatten tappas före din vattenmätare? Då är det viktigt att du snarast kontaktar Kundtjänst (se baksidan) för att undvika problem. Om vatten tappas till en pool, jacuzzi, trädgårdens bevattningssystem eller i ett attefallshus före vattenmätaren kan det sugas tillbaka in i dricks-vattenledningen och förorena det kommunala dricksvattnet. Ett exempel är när man fyller sin pool och slangen hamnar under vattenytan. När vattnet stängs av kan då poolvatten (inklusive kemikalier samt andra föroreningar) via slangen komma att sugas tillbaka in i ledningen och förorena kommunens dricksvattennät. Liknande problem kan även uppstå i olika slags bevattningssystem för trädgården. Utan backventil kan med andra ord hälsorisker uppstå både för dig själv och dina grannar. I värsta fall kan människor bli sjuka på grund av att man druckit det förorenade vattnet.

Vi hjälper dig ordna så allt blir rätt

Skulle du ha en vattenanslutning som sitter före din vattenmätare kan en enkel lösning vara att installera en extra vattenmätare. Välkommen att ringa oss på 08-568 912 90 så hjälper vi dig.



Återströmning kan ha olika orsaker

Återströmning kan uppstå genom undertryck i den kommunala ledningen på grund av exempelvis en vattenläcka på kommunens römnät eller vid brandsläckning. I sådana fall ger backventilen i din vattenmätare ett effektivt skydd för ditt hushåll.

Har du koll på dina förbindelsepunkter?

Som fastighetsägare är det bra att veta var den egna fastighetens förbindelsepunkter för VA finns. Skicka ett mejl till kontakt@danderyd.se så skickar vi dig en karta utan kostnad.

Bästa Danderydsbo

VA-verksamhetens viktigaste uppgift är att leverera dricksvatten och omhänderta avloppsvattnet på ett miljöriktigt sätt. Ibland behöver vi din hjälp i det arbetet.

Den här gången fokuserar vi innehållet till möjliga felkopplingar på vattenledningar och fett i avloppet – frågor som berör både dig som enskild fastighetsägare och samtidigt alla abonnenter.

Det är framför allt leveranssäkerhetsfrågor som felkopplingar och fett påverkar. Ökad medvetenhet och kunskap gör att vi kan hjälpas åt att minska både felkopplingar och fett.

Hoppas du får en givande läsning!

Med vänliga hälsningar
David Johannesson
VA-Avfallschef



VÄLJ BORT PAPPERSFAKTURAN

– ENKLARE OCH BÄTTRE

FÖR MILJÖN

Nu är det enklare än nånsin att slippa få pappersfaktura. För en smidigare hantering av dina VA-fakturor framöver – anmäl dig gärna för antingen Autogiro, faktura via Kivra, e-faktura via din internetbank eller PDF-faktura via e-post om du inte redan gjort det. Välkommen att kontakta Solör – Kundtjänst Danderyd på kundtjanstdanderyd@solorbioenergi.com eller ring 08-568 912 90 så hjälper vi dig.



Matfett behöver inte ge onödiga problem

Varken privatpersoner eller företag får spola ner matolja eller annat fett i avloppet. Fett orsakar nämligen stopp i ledningarna som gör att den enskilde fastighetsägaren kan drabbas av betydande kostnader. Hela VA-kollektivet (alla abonnenter) påverkas också. Att använda fettavskiljare och/eller fettratt är två bra sätt att drastiskt minska mängden fett i avloppet.

Behöver jag en fettavskiljare?

Fettavskiljare är en anordning fångar upp oljor, fett och andra svårslösliga ämnen och förhindrar att de hamnar i avloppsvattnet. De som normalt måste ha installerade fettavskiljare är exempelvis restauranger, caféer, konditorier, bagerier, storkök, livsmedelsbutiker och gatukök. För privata hushåll räcker det oftast att använda en enkel fettratt för att undvika stopp i avloppet. Självklart ska du alltid

torka ur din stekpanna med hushållspapper innan du diskar den och slänga papperet i matavfallspåsen.

Undvik stopp i avloppet med din fettratt

Som Danderydsbo är du välkommen att hämta en gratis fettratt på vårt Kontaktcenter i Mörby Centrum, Golfvägen 4 (ingång A, bredvid apoteket, sedan en våning upp med trappa eller hiss).

ANVÄND FETRATTEN SÅ HÄR:

1. Låt matfettet svalna efter matlagning.
2. Sätt fettratten i en PET-flaska och håll försiktigt över matfettet.
3. Stäng flaskan och ställ undan den till nästa användning.
4. När flaskan är full: Skriv på flaskan vad den innehåller och lämna till återvinning på en återvinningscentral.

FÖRBÄTTRAD FAKTURERINGSROUTIN 2025

Brukar du få kvartalsfaktura? Då får du nu en förbättring genom våra nya faktureringsrutiner. Tidigare har du fakturerats för mängden vatten du har förbrukat under ett kvartals första två månader. Den tredje månaden har däremot baserats på en schablon av din tidigare förbrukning. Nytt för 2025 är att vi slopat schablonen och fakturerar för den mängd vatten som faktiskt har förbrukats under hela kvartalet.

VAD INNEBÄR DET FÖR DIG?

- Fakturan kommer en månad senare än tidigare.
- På din faktura kan du nu alltid se din faktiska förbrukning.
- Förändringen införs automatiskt med oförändrade betalningsvillkor.
- Din nästa faktura (förbrukningen april-juni) kommer i början av juli.

VÄLKOMMEN ATT KONTAKTA OSS

– angående felanmälan • lukt och smak på vattnet • vattenkvalitet • stopp i avlopp
• stängning av servis • vattenläckor
• fakturafrågor • taxa för vatten och avlopp
• avläsning vattenmätare • vattenförbrukning:

SOLÖR – KUNDTJÄNST DANDERYD

Tel: 08-568 912 90 (vardagar kl 9–16).

Vid akuta frågor övrig tid kopplas du vidare till vår driftcentral.

E-post: kundtjanstdanderyd@solorbioenergi.com

Webb: solorbioenergi.se

– angående anslutningsärenden och anläggningsavgifter:

DANDERYDS KOMMUN

Box 74, 182 11 Danderyd

Tel: 08-568 910 00

E-post: kontakt@danderyd.se

Webb: Danderyd.se