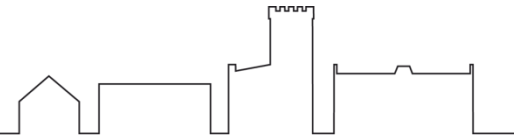
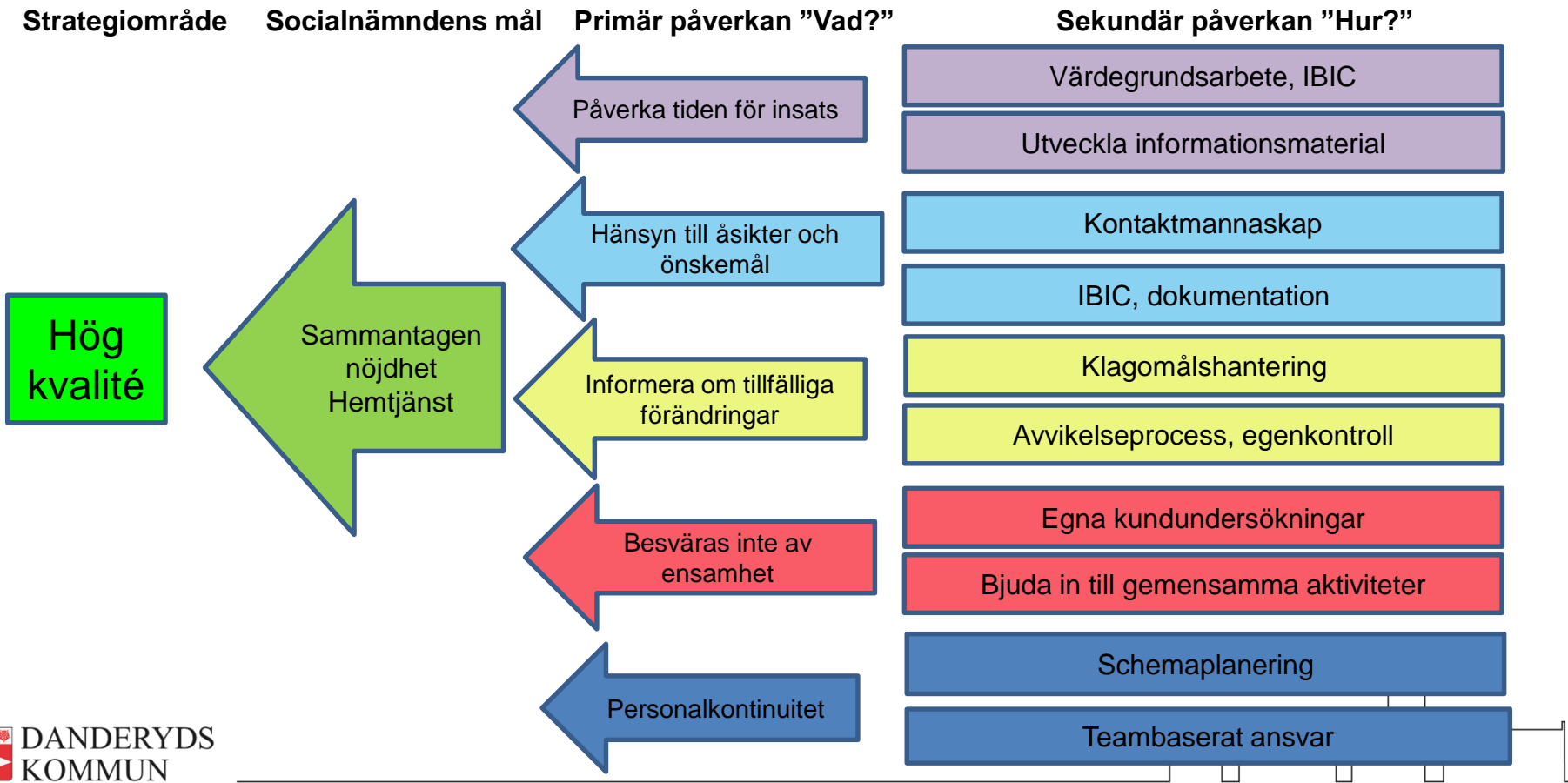


Äldreomsorgens handlingsplan 2020

Brukarundersökning- Socialnämndens mål



Påverkansanalys - Brukarundersökning



Påverkansanalys - Brukarundersökning

Strategiområde

Socialnämndens mål

Primär påverkan "Vad?"

Sekundär påverkan "Hur?"

Hög
kvalité

Sammantagen
nöjdhet
Vård- &
Omsorgsboende

Uppleva måltiderna som
en trevlig stund

Tema kost och måltid

Dukning, servering, delaktighet, kostråd

Läkarens tillgänglighet

Samverkan med läkarorganisation

Förväntningar, information

Synpunkter och
klagomål

Anslag, infobrev, anhörigrträffar

Klagomål och avvikelseprocess

Besväras inte av
ensamhet

Kontakman, egentid, levnadsberättelser

Gemensamma aktiviteter, volonärer,
"djur i vården"

Känna trygghet

Värdegrundsarbete

Personalkontinuitet