



Plats och tid Mörby centrum, plan 6, lokal Tranholmen, 3 dec kl. 14:00

Närvarande

Ledarmöter

Carina Erlandsson ordförande SN (M)	Ersättare
Maja Bergquist TN (C)	Ulla Lilja SN (S)
Kristina Ulvstig PRO	Charlotta Malm KS (L)
Åke Werner PRO	Lena Ringstedt (C)
Jan Halldin SPF Idun	Marianne Ramström PRO
	Sivert Svärling PRO
	Gabriella Zaunders
	SPF Idun

Övriga deltagare

Maria Alm, avdelningschef äldre/LSS
Gyda Refslund, kontaktcenterchef
Maria Boman Trajer, kvalitets- och
utvecklingsstrateg
Maria Hörтин, volontärsamordnare och
samordnare för seniorträffar

Utses att justera

Justeringens plats och tid Socialkontoret 17 december kl. 10.00

Underskrifter

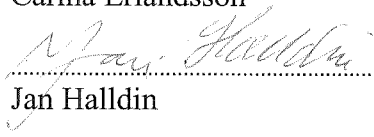
Sekreterare


.....
Maria Hörтин

Ordförande


.....
Carina Erlandsson

Justerande


.....
Jan Halldin

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Nämnd/Styrelse

Sammanträdesdatum

Datum för anslags uppsättande

Datum för anslags nedtagande

Förvaringsplats för protokollet

Underskrift

.....



1. Val av justerare

Jan Halldin valdes som justerare.

Tid för justering är 17 december kl. 10.00 på Socialkontoret.

2. Val av vice ordförande

Gull Axén, SPF Idun, valdes till ny vice. ordförande till rådet.

3. Fastställande av föredragningslista

Föredragningslistan fastställdes med ändringen punkt 5, då Anne Helin inte kunde närvara.

4. Föregående protokoll

Samtliga rådsledamöter har inte fått föregående protokoll 2018 09 24. Nytt utskick. Vi bordlägger frågan till kommande möte.

5. Gyda Refslund, Kontaktcenterchef informerar om nya Kontaktcenter och förestående förändringar.

Idag får man kontakt med kommunen via www.danderyd.se och via växeln eller besöka Information Danderyd för personligt besök och vid behov få hjälp på plats. Förändringar i växeln kommer ske från och med februari 2019, *se bilaga 1*. Teletal försvinner samtidigt, då tjänsten inte nyttjas.

Kontaktcentret är under uppbyggnad. När allt arbete är klart är det tänkt att det ska kunna svara på många förvaltningsspecifika frågor och att man som kommunmedborgare ska få snabbare hjälp. Detta är en åtgärd för att ge fler snabbare svar och avlasta handläggarna på de olika kontoren och på så sätt snabba på handläggningstiderna.

Tillägg till protokollet från Gyda Refslund.

Mötesdeltagarna hade synpunkter på den nya app för felanmälan som kommunen använder. Synpunkterna gäller sättet man indikerar platsen för felet. Ett förtydligande är att man kan indikera båda med hjälp av en liten röd pil på Danderydskartan men man kan också skriva in adressen i fältet. Man väljer själv hur man vill visa adressen.

6. Förtroenderåden

Förtroenderåden på våra Vård- och omsorgsboenden i kommunen är ett forum mellan boendena och föreningarna. Nu finns en färdig rutin, godkänd av Socialdirektör Britt-Marie Ekström.

Verksamhetschefen på respektive boende återkopplar till Socialkontor vid behov. KPR skall vara ett forum för dessa frågor. *Se bilaga 2*.



7. Information från socialkontoret

Korttidsboende

Maria Alm har på uppdrag av rådet undersökt om kommunens vård- och omsorgsboendena skulle kunna erbjuda korttidsplatser, men den lösningen är inte möjlig idag då det är fullt på samtliga boenden.

Deltagande av referensgrupp för utformning av vård- och omsorgsboende

Föreningarna tillfrågas om intresse att delta i referensgrupp. Maria Alm återkommer med organisation av denna.

Återkoppling genomlysning hemtjänst

Ingrid Boheman-Risto, projektledare på Socialkontoret har sammanställt genomlysningen av hemtjänsten och tagit fram 5st utvecklingsområden.

1. Avgifter och Ersättningsmodell.
2. Säkerställa lika-bedömning. IBIC – strukturerat utredningsverktyg.
3. Utveckla kommunikationen mellan beställaren och utförare.
4. Höja statusen av hemtjänsten. Vad kan vi som beställare göra?
5. Tydliggöra innebörden av LOV, lagen om valfrihet. Det ska vara enkelt att byta. Bättre informationsmaterial.

Information om vårdplanering från Socialkontoret efterfrågas av rådet. Nya lagen började gälla 1/1 2018. Maria Alm återkopplar i frågan till nästa råd.

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

Den årliga brukarundersökningen från Socialstyrelsen. Maria Alm redogör för några av resultaten. *Bilaga 3 och 4*

Välfärdsteknik, nattkameror mm.

Maria Boman Trajer informerar. Regeringen ger kommunerna stimulansmedel för att satsa på välfärdsteknik.

Socialkontorets projekt är;

1. E-tillsyn med nattkamera som alternativ till nattliga besök.
2. iPad till samtliga biståndshandläggare för att kunna göra ansökningarna direkt i hemmet på plats hos klienten.
3. Inköp av iPad till demenssamordnarens verksamhet
4. Samtliga utförare får del av pengarna. De gör ansökningar till Socialkontoret till ex. larmmattor, planeringsverktyg, ipad.

Synpunkter och frågor från seniordagarna

- Trafikstrategi – Jonas Frejd återkopplar vid nästkommande möte.
- Aktivitetssamordnare uppsagd på Annebergsgården – stimulansmedel slut.
- Närtrafiken – ännu ingen återkoppling från SL.
- iPad-kurs/stöd för äldre finns på flera ställen i kommunen. En ny informationsdrive kommer göras i vår för att locka fler deltagare.



9. Uppföljning restaurangen Kevinge Vårdshus.

De synpunkter som inkommit från föreningarna kommer att tas i beaktande i kravställningen i upphandling av ny restauratör.

10. Uppföljning förtroenderåd rutin. Se punkt 7.

11. Annan förening till KPR

Ordförande Carina Erlandsson föreslår att undersöka möjligheten att bevilja deltagande för Anhörigföreningen i Pensionärsrådet.

Pensionärsrådet beslutar uppdra åt förvaltningen att utreda möjligheten att ta in Anhörigföreningen i rådet och redovisa förslag till organisation för detta vid nästa möte.

12. Övriga frågor

Beslutsförslag att omorganisera den egna regin inom hemtjänst, vård- och omsorgsboende och LSS genom att flytta ansvaret från produktionsutskott till socialnämnden.

Trygghetsringning

Kommunen har initierat samtal med Röda Korset/Danderydskretsen och Svenska Kyrkan för utökad samverkan, där är trygghetsringning en fråga bland flera som diskuteras.

Lisa Öström, hälsopedagog

Lisas vikariat att organisera aktiviteter på Kevinge Seniorboende upphör vid årsskiftet. Aktiviteterna kommer från våren 2019 organiseras på annat sätt.

Överenskommelser

mellan kommunen och de 4 föreningarna i Kevinge seniorboende, A-huset, är på gång. Dokumenten kommer skickas ut till samtliga föreningar före jul. Remisstid till slutet av januari 2019.

Kvalitetspriset

Beslutsförslag i socialnämnden om att fortsätta dela ut priset.

1:a priset 2018 gick till Träffpunkt Enebyberg Seniorcenter och 2:a pris till Klingsta vård- och omsorgsboende.

12. Nästkommande möten

Torsdag 21/2 2019, kl. 14 – 16 i lokal Tranholmen.

Torsdag 16/5 2019, kl. 14 – 16 i lokal Tranholmen

Frågor och synpunkter inför mötet kan skickas till ordförande;
carina.erlandsson@danderyd.se