

KLAGOMÅLSBLANKETT

INFORMATION OM HUR VI HANTERAR DITT KLAGOMÅL

Vi handlägger klagomål som till exempel rör störande buller från fläktar, fuktproblem eller andra inomhusmiljöfrågor i syfte att undanröja olägenheter. Mer information om vanliga inomhusmiljöproblem och länkar finns på vår webbsida www.danderyd.se.

FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR ATT VI SKA DRIVA ETT ÄRENDE

- Klagomålen måste gälla ett område som vi har tillsyn över.
- Störningen (olägenheten) som du upplever ska utgöra en hälsorisk. Lagstiftningen som vi jobbar med, miljöbalken, definierar olägenhet för människors hälsa som en ”störning som enligt medicinsk eller hygienisk bedömning kan påverka hälsan menligt och som inte är ringa eller tillfällig”.
- Störningen ska vara pågående. Klagomål på störningar som pågått tidigare men upphört handläggs inte.
- Du ska själv ha tagit en första kontakt med din fastighetsägare, bostadsrättsförening, eller den som orsakar störningen. Fastighetsägaren eller verksamhetsutövaren, det vill säga den som stör, bör ha fått skälig tid att undersöka problemet och lämna förslag på lösning. Får du ingen hjälp med att lösa problemet tar du kontakt med oss.
- Väsentliga uppgifter i anmälan ska vara ifyllda. Saknas viktiga uppgifter skickar vi tillbaka den till dig för komplettering vilket fördröjer handläggningen.

SÅ HÄR DRIVER VI KLAGOMÅLSÄRENDEN

- Miljöbalken (1998:808) är den lagstiftning som styr vårt arbete. Fastighetsägare och de som driver en verksamhet ska ha kunskap om hur deras verksamhet påverkar människors hälsa och miljön. De ska också kunna visa att de gjort nödvändiga åtgärder för att inte verksamheten ska orsaka olägenheter.
- Efter att vi bedömt klagomålen ställer vi eventuellt krav på fastighetsägare/eller den som stör att undersöka och lämna förslag på åtgärder. Fastighetsägaren/eller den som stör ansvarar för att genomföra åtgärderna.
- Vid befogade klagomål tar vi ut en avgift för nedlagd handläggningstid i enlighet med vår taxa. Tillsynsavgiften debiteras fastighetsägaren/eller den som stör.

Postadress

Miljö- och stadsbyggnadskontoret
Box 74
182 11 Danderyd

Besöksadress

Mörby Centrum
Information Danderyd, plan 4

Telefon

08-568 910 00

Kontakt

www.danderyd.se/kontaktakommunen
Webb
www.danderyd.se

VANLIGTVIS HANDLÄGGER VI INTE FÖLJANDE PROBLEM

- Byggbuller: kontakta i första hand miljö- och stadsbyggnadskontorets bygglovsavdelning via www.danderyd.se/kontaktakommunen, eller telefon 08-568 910 00.
- Frågor kring sophantering och renhållning: kontakta i första hand kommunens avfallsentreprenör via e-post danderyd.se@suez.com, eller telefon 08-519 333 00
- Frågor kring återvinningsstationer och förpackningar: kontakta i första hand Förpacknings- och tidningsinsamlingen via e-post info@fti.se, eller telefon 020-088 03 11.
- Skadedjur i offentlig miljö: kontakta i första hand Tekniska kontoret via www.danderyd.se/felanmalan, eller telefon 08- 568 910 00.

DESSA FRÅGOR HANDLÄGGER VI INTE

- Arbetsmiljöfrågor: kontakta Arbetsmiljöverket
- Viltvårdsfrågor: kontakta i första hand Danderyds Viltvårdskommitté
- Synpunkter på boendemiljön, till exempel slitage och estetiska frågor: vänd dig till din fastighetsägare eller fastighetsförvaltare.
- Störningar från stökiga personer utanför serveringar och krogar med mera. För ordningsfrågor som dessa, kontakta Polisen.

Postadress

Miljö- och stadsbyggnadskontoret
Box 74
182 11 Danderyd

Besöksadress

Mörby Centrum
Information Danderyd, plan 4

Telefon

08-568 910 00

Kontakt

www.danderyd.se/kontaktakommunen
Webb
www.danderyd.se

BLANKETT FÖR KLAGOMÅL

Besvara nedanstående frågor. En komplett ifylld blankett gör det enklare för oss och bidrar till en kortare handläggningstid! Läs vår information på sidorna 1-2 innan du fyller i och skickar in blanketten, sidorna 3-5.

Vad gäller störningen?

Sätt kryss i lämplig ruta och beskriv störningen.

- | | | | |
|--|--|---|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Fukt/mögel | <input type="checkbox"/> Ventilation | <input type="checkbox"/> Buller/höga ljud | <input type="checkbox"/> Husdjur |
| <input type="checkbox"/> Lukt | <input type="checkbox"/> Temperatur/drag | <input type="checkbox"/> Sophämtning | <input type="checkbox"/> Avfall |
| <input type="checkbox"/> Eldning inomhus | <input type="checkbox"/> Eldning utomhus | <input type="checkbox"/> Tobaksrök | <input type="checkbox"/> Övrigt |

Beskrivning av störningen:

Var upplever du störningen?

- | | | |
|---------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Bostaden | <input type="checkbox"/> Trapphuset | <input type="checkbox"/> Tvättstugan |
| <input type="checkbox"/> Allmän lokal | <input type="checkbox"/> Annan plats | |

Ange namn, adress och telefonnummer till den verksamhet eller person som orsakar störningen (t.ex. restaurang eller fastighetsägare om störningen kommer från din fastighet)

När störs du?

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Dagtid (07-18) | <input type="checkbox"/> Kvällstid (18-22) | <input type="checkbox"/> Natttid (22-07) |
|---|--|--|

När märke du av störningen för första gången?

Är fler störda av samma problem? Vem/vilka i sådant fall?

Ange namn, adress och telefonnummer till din fastighetsägare, bostadsrättsförening eller motsvarande. Ange även hur du bor (hyresrätt, bostadsrätt).

Ange namn, adress och telefonnummer och funktion (t.ex. förvaltare) till eventuella övriga kontaktpersoner.

När var du för första gången i kontakt med fastighetsägaren eller den som stör angående störningen?

Vad har fastighetsägaren eller den som stör gjort hittills för att minska störningen?

Vad planerar fastighetsägaren eller den som stör att göra ytterligare för att minska störningen?

När ska planerade åtgärder vara klara?

Har du varit i kontakt med miljö- och hälsoskyddskontoret angående störningen och i sådant fall när?

Har du meddelat fastighetsägaren eller den som stör att du kontaktat miljö- och hälsoskyddskontoret?

Ja

Nej

Personuppgifter

Namn

Gatuadress

Postadress

E-post

Telefonnummer dagtid

De personuppgifter som du lämnar hanteras i enlighet med dataskyddslagstiftningen. För att läsa mer om hur Danderyds kommun behandlar dina personuppgifter, besök www.danderyd.se/dataskydd.

Vi skickar normalt en kopia på denna blankett för synpunkter till den som du angett orsakar störningen. Uppgifterna på denna blankett utgör allmän handling som vanligtvis är offentlig.

Miljö- och stadsbyggnadskontoret har normalt inte möjlighet att prioritera ett ärende med en anonym klagande.

Vid eventuella frågor kontaktar du miljö- och stadsbyggnadskontoret. Telefonnumret till vår växel är 08-568 910 00, du når oss säkrast mellan kl. 9.00-16.00.

Blanketten skickar du till:

MILJÖ- OCH STADSBYGGNADSKONTORET, BOX 74, 182 11 DANDERYD

Blanketten kan även lämnas in via www.danderyd.se/kontaktakommunen