

ATTENDO HEMTJÄNST

PRIVAT

Svärdvägen 29, 182 33 DANDERYD

Attendo 

Vår profil

Med stort hjärta, lyhördhet, engagemang och hög kompetens hos både ledning och medarbetare blir din upplevelse av oss som utförare både trygg och personlig.

Vårt engagemang ger mervärde genom möten människor emellan på våra gemensamma luncher och trivselsammankomster dit alla, såväl kunder som deras anhöriga, är välkomna.

Så här framför du synpunkter till oss på företaget

Synpunkter kan lämnas till din kontaktperson i samband med ett besök eller genom telefon till verksamhetsledaren.

Ni kan även använda blanketten för ändamålet som finns i Er kundpärm. Vi genomför även en kundenkät 2 ggr per år, där senaste resultat blev 4,7 av 5 möjliga.

Vår personal

ID-handlingar: Personalen skall alltid bära fotolegitimation som innehåller uppgifter om företagets namn, den anställdes namn samt foto.

Vi talar följande språk: svenska, persiska, finska och portugisiska.

90% av vår personal är utbildade undersköterskor och har flerårig erfarenhet av arbete inom hemtjänst.

Deras viktigaste uppgift är att hjälpa dig och skapa trygghet, du ska alltid kunna känna att du kan lita på och trivas med vår personal.

Våra tilläggstjänster

Veckostäd, storstäd, fönsterputs och viss trädgårdsskötsel kan köpas privat.

Vi har även tillgång till massageterapeut och fotvårds-specialister.

Så här planerar vi genomförandet

När ett beslut om hemtjänst är fattat av kommunens biståndsbedömare och Ni som kund visat intresse för oss bokar vår verksamhetsledare ett personligt möte med Er.

Mötet syftar till att tillsammans planera hur den beviljade hjälpen skall utföras.

En kontaktperson utses som kommer att ta lite extra hand om just Er.

Därefter görs löpande uppföljning av Er upplevelse av den hjälp Ni får, allt för att göra ett redan duktigt arbetslag ännu bättre.



KONTAKTUPPGIFTER

Verksamhetschef: Ninni Dahl

Telefon: 076-181 09 20

Telefon verksamhet: 073-515 93 46

E-post: danderyd@attendo.se

Webbplats: www.attendo.se

Orgnr: 556810-7634

Etablerat år: 1998

Antal anställda: 25

