

DANDERYDS KOMMUN



**Äldreomsorg för dig som bor i
Danderyds kommun**



Innehållsförteckning;

Värdighetsgaranti	Sid 3-4
Hur ansöker jag om hjälp	5
SeniorDirekt	6
Våld i nära relationer	7
Biståndshandläggning	8
Bostadsanpassningsbidrag	9
Färdtjänst/Riksfärdtjänst	10
Nyhetsinformation	11
Demenssamordning	12
Anhörigstöd	13
Fallolyckor	14
Syn- och hörsel	15
Seniorträffar	16
Fixare	17-18
Alkohol och äldre	19
Egna anteckningar	20
Viktiga telefonnummer	21



Värdigt liv och välbefinnande

Du avgör vad värdigt liv och välbefinnande innebär för dig

Enligt socialtjänstlagen ska all personal i äldreomsorgen arbeta för att du får ett värdigt liv och känner välbefinnande.

Genom att införa värdighetsgarantier vill Danderyds kommun förtydliga vad du kan förvänta dig av äldreomsorgen.

Det är därför viktigt att all personal du kommer i kontakt med inom äldreomsorgen frågar dig om dina synpunkter och önskemål.

Det är dina behov som styr hur din vård och omsorg ska ges så att du kan leva det liv du vill och kan.

När du ansöker om och beviljas insatser ska du bland annat känna dig välinformerad och vara delaktig i planeringen av hur ditt stöd och din hjälp ska utföras.

Du ska alltid bemötas vänligt och professionellt inom äldreomsorgen.

Värdighetsgarantier i biståndshandläggningen

Det här kan du förvänta dig:

- Du blir informerad muntligt och skriftligt om vilket stöd/vilken hjälp kommunen kan erbjuda.
- Dina uttalade behov och önskemål beaktas i den utredning som ligger till grund för beslut om stöd och hjälp.
- Den personal som besöker dig bär en tydlig namnbricka och kan identifiera sig med (foto)legitimation.
- En individuell uppföljning av ditt/dina beslut görs varje år.



Värdighetsgarantier i hemtjänst, vård- och omsorgsboende och dagverksamhet

Det här kan du förvänta dig:

- När ditt stöd/din hjälp börjar erbjuds du ett informations-samtal av personalen hos den hemtjänstleverantör som du har valt, hos det vård- och omsorgsboendet du flyttar in på eller vid första besöket på dagverksamheten.
- Du erbjuds en kontaktperson och en ersättare för denne. Du har rätt att byta kontaktperson.
- Ditt stöd/din hjälp planeras tillsammans med dig och om du så önskar, en anhörig.
- Den personal som hjälper dig bär en tydlig namnbricka och kan identifiera sig med (foto)legitimation.
- Du blir så fort som möjligt informerad av personal som du känner vid försening, förhinder eller förändring av insatser.

- Du har möjlighet att påverka vem som hjälper dig med din personliga hygien.

Om du upplever att vi inte följer det vi lovar i värdighetsgarantierna vill vi att du kontaktar oss

Du kan kontakta oss genom att:

Kontakta någon av följande personer; enhetsledaren, samordnaren, enhetschefen, din kontaktperson eller din biståndshandläggare.

Vill du hellre skriva ned din synpunkt kan du skicka det till socialförvaltningen med vanlig post eller med e-post.

Postadress:
Socialförvaltningen
Box 28, 182 11 Danderyd
E-post:
socialforvaltning@danderyd.se

Om du har lämnat ett klagomål kommer vi att kontakta dig inom 3 arbets-dagar. Du får då veta vad som har åtgärdats utifrån ditt klagomål.

Hur ansöker jag om äldreomsorg?

1. Ansök

För att få hjälp behöver du ett beslut från en biståndshandläggare i Danderyds kommun. Ansökan kan ske både muntligt, skriftligt och via E-tjänst på kommunens hemsida. För att komma i kontakt med en biståndshandläggare ring till kommunens kontaktcenter 08-568 910 00.

2. Samtal med biståndshandläggare

När biståndshandläggaren fått din ansökan kommer hen kontakta dig. I de flesta fall behöver biståndshandläggaren träffa dig för att kunna utreda din ansökan. Mötet är viktigt för att handläggaren ska få en bild av dina behov och din situation.

3. Beslut om äldreomsorg

Efter mötet gör handläggaren en utredning och beslutar om vilket stöd du har rätt till. Om du fått avslag på sin ansökan går det alltid att överklaga beslutet.

4. Välj utförare

När du har fått ditt biståndsbeslut har du möjlighet att välja den utförare du vill anlita. Du kan endast välja bland de som Danderyds kommun har avtal med.



SeniorDirekt



SeniorDirekt är en tjänst med en direktkoppling till äldreomsorgen i Danderyd.

Du kan ringa eller skicka e-post och få svar inom 24 timmar helgfria vardagar.

Syftet är att det ska vara lätt att komma i kontakt med äldreomsorgen och snabbt få vägledning eller bli kontaktad av rätt person.

Måndag-fredag kl. 09.00-12.00

Ring 08-568 910 00, begär SeniorDirekt

E-post: seniordirekt@danderyd.se

Välkommen med din fråga!

Våld i nära relationer



Våld i nära relationer kan förekomma bland äldre. Den äldre kan vara utsatt för våld från sina anhöriga eller någon annan person i deras närhet.

Begreppet våld i nära relationer inkluderar fysiskt, psykiskt, sexuellt och ekonomiskt våld, samt försummelse. Försummelse kan t.ex. innebära att en person inte får sina dagliga behov tillgodosedda så som mat och hygien eller förvägras ta sin medicin.

Socialnämnden har ett ansvar att verka för att den som utsatts för brott och dennes närstående får stöd och hjälp.

För att söka hjälp kontakta socialkontorets växel för vidarekoppling till rätt handläggare.

Telefonnummer till växel 08-568 910 00.

Behöver du hjälp i din vardag hemma eller behöver du ett vård- och omsorgsboende?

Biståndshandläggaren utreder och bedömer behov samt fattar beslut om hjälp och stöd enligt socialtjänstlagen. All hjälp är behovsprövad.

Insatserna är frivilliga och du måste själv ansöka om insatser.

Följande hjälp- och stödinsatser kan du bl.a. ansöka om:

- Hemtjänst
- Dagverksamhet för personer med demenssjukdom
- Ledsagning
- Trygghetslarm
- Matdistribution
- Vård- och omsorgsboende

Kontakta en biståndshandläggare.

**De träffas säkrast per telefon alla helgfria vardagar
måndag, onsdag - fredag kl. 9-10, tisdag kl. 13-14.**

Telefonnummer till växel 08-568 910 00



Behöver du anpassa din bostad?

Att anpassa bostaden kan underlätta för dig som har en funktionsnedsättning att bo kvar i din bostad och leva ett så normalt och självständigt liv som möjligt.

Det kan t.ex. vara att ta bort trösklarna, installera en timer till spisen eller att installera en hiss.

Hyresgäster, bostadsrättsägare och villaägare kan få bidrag.

Behovet av anpassning ska intygas av arbetsterapeut, läkare eller sjukgymnast.

Socialkontoret behandlar ansökningar om bidrag för att anpassa din bostad.

Kontakta handläggaren för bostadsanpassningsbidrag

Telefonnummer 08-568 911 25



Behöver du färdtjänst eller ansöka om riksfärdtjänst?

Så här går det till att få färdtjänst:

- Färdtjänsten är behovsprövad och beviljas dig som har ett permanent funktionshinder.
- Du behöver skicka in ett läkarintyg för färdtjänst.
- När läkarintyget inkommit till Socialkontoret skickas en ansökningsblankett hem till dig och du får en tid för att träffa färdtjänsthandläggaren.
- Vid besöket ska ifylld, signerad ansökningsblankett och ett nytaget foto i färg medtagas.
- När handläggaren utrett behovet av färdtjänst skickas ett yttrande till Trafikförvaltningen.
- Trafikförvaltningen i Region Stockholm beslutar att bevilja eller avslå din ansökan.
- Beslut och färdtjänstkort skickas hem till dig av Trafikförvaltningen.

Det är ett annat förfarande för riksfärdtjänst.

Kontakta handläggaren för färdtjänst/riksfärdtjänst

Telefonnummer 08-568 911 35



Nyhetsinformation!

Uppsökande verksamhet inom äldreomsorgen

Danderyds kommun har uppsökande verksamhet för dig som fyller 80 år under året och som inte har några insatser från äldreomsorgen.

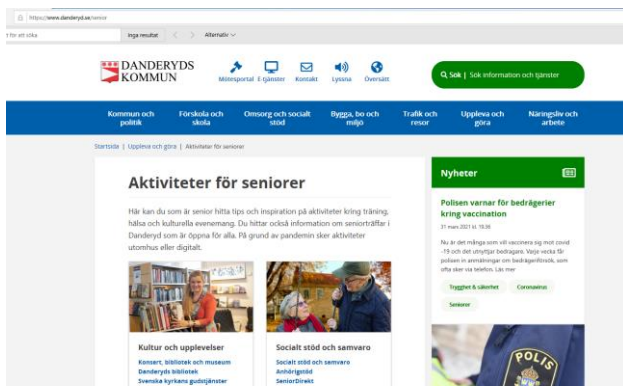
Syftet är att öka kunskapen om vilket stöd och vilken service kommunen kan erbjuda.

Ett brev skickas ut under året med erbjudande om information via hembesök eller digitalt möte.

Aktiviteter för seniorer

Se vår nya sida för seniorer. Fullspäckat med olika aktiviteter.

www.danderyd.se/senior



Demenssamordnare

Demenssamordnarens uppdrag är att ge stöd och hjälp till såväl personer med minnessvårigheter som till deras anhöriga.

Demenssamordnaren utgör också en viktig länk mellan primärvården, minnesmottagningen och kommunen.

I demenssamordnarens arbetsuppgifter ingår bl. a;

- Att bedriva uppsökande verksamhet i syfte att sprida information kring minnesrelaterade sjukdomar och den hjälp och stöd kommunen erbjuder.
- Att erbjuda kontinuerlig kontakt och stöd samt handledning kring bemötande och förhållningssätt.
- Samordna utbildningsinsatser kring minnesrelaterade sjukdomar.
- Att leda anhörigcirklar till stöd för anhöriga.

Kontakta demenssamordnare Catherine Berglund

Telefonnummer 08-568 911 19

E-post catherine.berglund@danderyd.se



Anhörigstöd



En förebyggande verksamhet som vänder sig till personer som hjälper och stödjer någon som på grund av långvarig sjukdom, funktionsnedsättning eller ålder inte klarar sig på egen hand.

facebook

Går du in och gillar *Anhörigstöd i Danderyds kommun*, så får du löpande information om aktiviteter och tips.

Vanligtvis;

- startar vi anhöriggrupper kontinuerligt och träffas i lokal på Kevinge seniorboende, Edviksvägen 1D nb.



För information om demens kontaktar du Catherine Berglund. För övriga diagnoser kontaktar du Mikael Nylander.

Mikael Nylander

Tfn 08-568 919 26

mikael.nylander@danderyd.se



Catherine Berglund

Tfn 08-568 911 19

catherine.berglund@danderyd.se





Fallolyckor bland äldre, information från brandförsvaret

De vanligaste olyckshändelserna bland äldre är att falla, ramla, snubbla och halka omkull. De flesta olyckor bland äldre sker i bostadens vardagsrum, sovrum och hall.

Nedan följer lite goda råd från brandförsvaret att tänka på för att undvika fallolyckor:

- Tänk på att alltid ha telefonen nära till hands. Använd bärbar telefon eller skaffa flera telefoner.
- Ha inga lösa sladdar på golven. Fäst dem vid väggen.
- Mattor innebär risker. Använd halkskydd eller ta bort mattorna.
- Ha saker som du ofta behöver nära till hands. Om du måste klättra för att hämta något, använd en stabil trappstege eller be om hjälp.
- Bona inte golven.
- Använd halkfria inneskor som sitter stadigt på foten.
- Se till att allmänbelysningen i bostaden är god. Installera gärna en nattlampa.
- Se till att badrumsgolvet är halkfritt. Använd halkmatta, duschpall eller sittbräda i badkaret/duschen. Handtag i väggen vid badkar/dusch gör det lättare att hålla balansen. Se till att ha tvål, schampo och handduk inom räckhåll.
- Det är lätt att bli yr och tappa balansen. Sitt därför gärna ner när du klär på dig och ta god tid på dig.
- Använd rätt glasögon vid rätt tillfälle. Läsglasögon försvårar avståndsbedömningen och ska inte användas när du går omkring i bostaden.



Syn- och hörselinformation



Vid problem med hörhjälpmedel kan du vända dig till den hörselklinik som förskrivit hörhjälpmedlet eller till KommSyn för reparation, tel: 08 - 123 475 30, www.kommsyn.se

För tips och råd kan du vända dig till Hörsellinjen tel: 0771 - 888 000, www.horsellinjen.se

Vid problem med synhjälpmedel som förskrivits från syncentralen kontaktas KommSyn tel: 08 - 123 475 30 eller Syncentralen för reparation eller utbyte av hjälpmedel tel: 08 - 578 857 00, www.kommsyn.se

Iris hjälpmedel har bra hjälpmedel för personer med synnedläggning, www.irishjalpmedel.se



Seniorträffar

Till seniorträffarna är du välkommen när du blivit pensionär oavsett om du är sjuk-, ålders- eller förtidspensionerad. Det finns fyra träffar i Danderyd.



Enebybergs Seniorcentrum

Adress: Eneby torg 15/Cedervägen 2, Enebyberg

Tel: 568 919 28

Öppet mån-fre 09-14

Idala Seniorträff

Adress: Vasavägen 34, Stocksund

Tel: 85 90 60

Öppet mån-fre 10-16

Mörbygårdens vänner/Kevinge Seniorträff

Adress: Edsviksvägen 1a, Danderyd

Tel: 073-412 93 67/568 911 74

Öppet ring för information

Röda Korsets Seniorträff Djursholm

Adress: Svitiösvägen 2, Djursholm

Tel: 070-739 03 77

Öppet ring för information



Fixare för äldre



Du som är fyllda 75 år behöver inte själv klättra på en stege och riskera att ramla. Om du behöver praktisk hjälp i bostaden kan du vända dig till vår fixare.

För att boka en tid kontakta fixaren på telefon 08-568 911 37

Telefontid måndag-fredag kl. 08-09

Vanligtvis kan du få hjälp inom 4-5 arbetsdagar



Fixaren kan hjälpa dig med att;

- Skapa trygghet i ditt hem och förebygga fallolyckor genom att t ex ordna mattor, halkskydd och sladdar.
- Montera och kontrollera brandvarnare, brandfilt, brandsläckare etc.
- Byta glödlampor i taket, proppar, batterier och liknande
- Sätta upp och ta ner gardiner och rullgardiner
- Hämta och lämna saker i förrådsutrymmen, vind eller källare
- Flytta lättare möbler i bostaden och ta ner saker från höga skåp

Fixaren skall dock inte ersätta;

- Hemtjänst – det som ingår i hemtjänstens ordinarie uppgifter såsom städning, tvätt och personlig omvårdnad utförs **inte** av fixaren
- Hantverkare – det som annars utförs av hantverkare såsom fönsterputs, trädgårdsarbete, snöskottning, avloppsrensning och däckservice utförs **inte** av fixaren.

Fixarens tjänster är kostnadsfria, men allt material som behövs bekostar du själv.

Fixaren är en tjänst som tillhandahålls av Danderyds kommun och personalen kan alltid legitimera sig.



Vill du förändra din alkoholkonsumtion?



I missbruksgruppen på vuxenavdelningen är vi ett team som arbetar med utredning, behandling och stöd. Vi vänder oss till dig som har funderingar eller känner oro för din konsumtion av alkohol, narkotika eller spel om pengar.

Till oss kan du vända dig för rådgivning och/eller ansöka om stödsamtal eller behandling.

Du som är anhörig kan vända dig till kommunens **anhörigkonsulent** telefonnummer **08-568 919 26**.

Välkommen att kontakta missbruksgruppen

Telefonnummer 08-568 910 00



Egna anteckningar!



Viktiga telefonnummer för dig som är äldre i Danderyd

Socialförvaltningens växel	08-568 910 00
Anhörigkonsulent/Demenssamordnare	568 911 19
Anhörigkonsulent	568 919 26
Avgifter äldreomsorgen	568 911 22
Biståndshandläggare	568 910 00
Bostadsanpassningsbidrag	568 911 25
Fixare	568 911 37
Färdtjänstansökan/Riksfärdtjänst	568 911 35
SeniorDirekt	568 910 00
Samordnare Civilsamhälle (Volontärer)	568 919 83

Arbetsterapeuter:

Aktivera Rehab	630 09 90
Danderyds Rehab	123 365 40
MåBra Hälsa	544 992 90

Seniorträffar:

Idala Seniorträff, Stocksund	85 90 60
Mörbygårdens vänner, Danderyd	755 24 48
Träffpunkten Seniorer, Enebyberg	568 919 28
Aktivitetssamordnare Kevingehuset	568 911 74
Röda Korset, Djursholm	070-739 03 77