

Socialnämnden  
Kommunstyrelsen och kommunfullmäktiges  
presidium, för kännedom

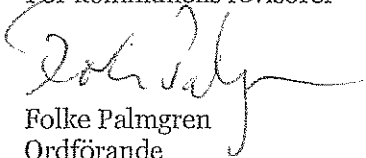
### Revisionsrapport gällande socialnämndens ledning, styrning och uppföljning av hemtjänsten.

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Danderyds kommun granskat socialnämndens ledning, styrning och uppföljning av hemtjänsten. *Efter genomförd granskning är den samlade revisionella bedömningen att socialnämnden i allt väsentligt säkerställer en god biståndsbedömning genom en ändamålsenlig ledning och styrning av densamma.* Vi uppfattar att de utvecklingsområden som uppmärksammats i granskningen är kända och att åtgärder påbörjats alternativt planeras att sättas in. Medvetenheten om och viljan att hantera de utmaningar som finns ger enligt vår bedömning goda förutsättningar i det fortsatta utvecklingsarbetet. Med hänsyn till detta rekommenderar vi socialnämnden att:

- Förtydliga krav, syfte och rutiner kring genomförandeplanen såväl samsyn internt som gentemot utförarna av hemtjänst. Vi rekommenderar att detta görs utifrån Socialstyrelsens kunskapsstöd gällande genomförandeplaner och med ett fokus på uppfyllande av kvalitet för kunden snarare än en kravspecifikation för utföraren.
- Överväga en mer strukturerad uppföljning av kvaliteten i upprättade genomförandeplaner genom att exempelvis i större utsträckning se dess innehåll till nämndens nuvarande internkontrollarbete kopplat till området.
- Tydligare styrning av schablonernas revidering genom att sätta ett slutdatum och en uttalad ambitionsnivå.

Rapporten översändes härmed till socialnämnden med begäran om kommentarer till granskningsresultatet samt, för kännedom, till kommunstyrelsen och kommunfullmäktiges presidium. Vi vill ha nämndens svar senast den 1 december 2018.

För kommunens revisorer



Folke Palmgren  
Ordförande