



Frågor kring vatten och avlopp?

Kontakta gärna oss på kundtjänst!

Kallt kranvatten – läskande, nyttigt, miljövänligt

Utnyttja SMS-tjänsten om ditt vatten

Få svar på de vanligaste frågorna



NYA REGLER FÖR AVFALLSKVARN TILL LEDNINGSNÄTET

Från och med den 1 januari 2024 är sortering av matavfall med avfallskvarn till ledningsnätet förbjudet i Sverige. I Danderyd var det länge sedan det förbjöds. Anledningen är att avfallskvarnar riskerar att skada både kommunala och privata fastigheters ledningar. Har du avfallskvarn som går till avloppet? Koppla bort avfallskvarnen och beställ abonnemang för matavfallsinsamling.

SMS-TJÄNST OM DITT VATTEN

För att du snabbt ska få information om eventuella störningar i vattenleveransen har Danderyds kommun en särskild SMS-tjänst. Är du VA-abonnent hos oss, skriv på en adress och har en mobiltelefon registrerad på samma adress? Då får du automatiskt SMS-utskicken. I annat fall kan du teckna dig för störningstjänsten på danderyd.se/sms-tjanst. Via samma webbadress kan du även ändra befintliga kontaktuppgifter – till exempel om du bytt e-postadress eller mobilnummer.

SMS-tjänsten kan även vara bra för dig som vill få information om driftsstörningar hos till exempel äldre anhöriga. På webbadressen ovan kan du registrera de telefonnummer som du vill att vi ska skicka SMS:en till.

ENKLARE MED AUTOGIRO ELLER E-FAKTURA

För en smidigare hantering av dina VA-fakturor framöver – anmäl dig gärna för Autogiro eller e-faktura via din internetbank om du inte redan gjort det. Välj Danderyd i sökfältet så kommer "Danderyd /Solör Bioenergi Utility S" upp. Fyll sedan i dina uppgifter.



Görvälverket vid Mälaren producerar dricksvatten till ca 700 000 människor som bor i Norrvattens medlemskommuner.

Din lokala kundtjänst för vatten och avlopp

På folderns framsida ser du några av de personer som jobbar på Solör Kundtjänst Danderyd. Solör är upphandlad att ta hand om Danderyds kommuns VA-kundtjänst. Välkommen att kontakta oss när det gäller fakturafrågor, vattenläckor, felanmälan, stopp i avlopp, vattenkvalitet, lukt och smak på ditt kranvatten, stängning av servis, taxa för vatten och avlopp, avläsning av din vattenmätare samt frågor om din vattenförbrukning.

Kundtjänst Danderyd har öppet vardagar kl 9–16 och nås på tel 08-568 912 90. Vid akuta frågor övrig tid kopplas du till vår driftcentral. Du kan även mejla oss på kundtjanstdanderyd@solorbioenergi.com. Gäller det anslutningsärenden eller anläggningsavgifter ber vi dig däremot att kontakta Tekniska kontoret på Danderyds kommun, 08-568 910 00, kontakt@danderyd.se.



Anna Löveström

Vanliga frågor och svar

Här svarar Anna Löveström, kundservicechef, på fem vanliga frågor från boende i Danderyds kommun.

• Hur kan jag kontrollera om jag har en vattenläcka i mitt hus?

Titta på vattenmätaren när du inte använder något vatten. Rör sig visarna? Ring en egen rörmokare eftersom läckor som uppstår på ledningar eller avloppsrör inom den egna fastigheten är fastighetsägarens eget ansvar. Har en vattenläcka uppstått utanför din fastighet ber vi dig i stället att omedelbart ringa oss på kundtjänst.

• Får jag tvätta min bil på gatan?

Att tvätta en bil på gatan eller en asfalterad uppfart skadar miljön eftersom tvätt- och sköljvatten rinner ner i dagvattenbrunnar och vidare ut i sjöar och vattendrag utan att passera ett reningsverk. Tvätta därför helst i en gör-det-själv-hall eller automatisk biltvätt. Vill du ändå tvätta bilen hemma – gör det på en gräsmatta eller grusplan eftersom tvättvattnet då filtreras genom marken innan det når vattendragen.

• Jag behöver stänga av inkommande vatten till min fastighet, vem kontaktar jag?

Ring oss på kundservice så bokar vi tillsammans in en tid för vattenavstängning.

Bästa Danderydsbo

I Danderyd tar du för givet att dricksvatten kommer ur kranen när den öppnas och att det fungerar när du spolrar på toaletten. Så är det – och så ska det vara. Har du några funderingar eller om något inte fungerar som det ska är det viktigt att snabbt få hjälp av oss. Som Danderydsbo har du då vår kundtjänst och jour som står till tjänst och hjälper dig dygnet alla timmar – så du kan fortsätta att tryggt njuta av vårt fina dricksvatten.

Med vänliga hälsningar
David Johannesson
VA-Avfallschef på Danderyds kommun



• Varför är det ibland dåligt tryck i mina ledningar?

Danderyds kommun får sitt vatten från Norrvatten via gemensamma ledningar med våra grannkommuner. Trycket i kommunens ledningar är beroende av trycket i Norrvattens ledningar. Det varierar en del, bland annat beroende på var i Danderyd man befinner sig och vad förbrukningen är för stunden. Ibland kan vattentrycket sjunka något vid hög förbrukning (morgon och kväll) eller vid vattenläckor.

• Jag har stopp i avloppet, vad gör jag?

Kontakta oss på kundtjänst, oavsett om stoppet är i kommunens eller i din privata ledning. Vi felsöker då kostnadsfritt på de kommunala ledningarna. Visar det sig att felet ligger inne på din fastighet ber vi dig kontakta en privat firma. Kommunen ersätter inte kostnader för firmor anlitade av fastighetsägare, oavsett var felet ligger. Det är därför viktigt att du kontaktar oss för felsökning vid osäkerhet om stoppet ligger på kommunal ledning eller på en ledning som du äger.



PERFEKT MÅLTIDSDRYCK – FÖR 5 ÖRE LITERN

Visste du att dricksvattnet är Sveriges mest kontrollerade livsmedel? Som VA-abonnet i Danderyds kommun har du tillgång till dricksvatten dygnet runt direkt i kranen – gott, hälsosamt och lokalproducerat vid Görvålverket av vårt kommunalförbund Norrvatten. Priset är cirka 5 öre per liter inklusive skydd av vattentäkt, rening av avloppsvattnet och hantering av dagvatten.

I samarbete med Livsmedelsverket

Görvålverket följer högt ställda kvalitetskriterier som bestäms av Livsmedelsverket. Dricksvattnet kontrolleras noggrant för att se till att det klarar Livsmedelsverkets gränsvärden för mikroorganismer och kemiska ämnen. Görvålverket ligger på en mindre ö i Mälaren ca 2 mil från Danderyds kommun.

Aldrig varmvatten ur kranen till drycker

Det är bara kallvattnet i kranen som är klassat som livsmedel och kontrolleras. Varmt vatten från kranen ska man aldrig dricka eftersom det kan innehålla skadliga bakterier och små mängder av till exempel metaller.

Ditt vatten är medelhårt på gränsen till mjukt

Hårt och mjukt vatten påverkar hur mycket tvätt- och diskmedel du bör använda. Det är vattnets innehåll av kalcium och magnesium som avgör hårdhetsgraden som anges i enheten °dH. Hårt vatten ligger på 10–20°dH vilket kräver höga doser av tvättmedel och kan ge kalkavlagringar på porslinet när du diskar. Dricksvattnet i Danderyds kommun ligger på 5 och 6 °dH. När du diskar eller tvättar bör du dosera efter anvisningarna för mjukt vatten. Det ger lägre tvätt- och diskmedelsförbrukning och ett bättre tvätt- och diskresultat. Överdoserar ger sämre tvätt- och diskeffekt.

VÄLKOMMEN ATT KONTAKTA OSS

- angående felanmälan • lukt och smak på vattnet • vattenkvalitet • stopp i avlopp
- stängning av servis • vattenläckor
- fakturafrågor • taxa för vatten och avlopp
- avläsning vattenmätare • vattenförbrukning:

SOLÖR – KUNDTJÄNST DANDERYD

Tel: 08-568 912 90 (vardagar kl 9–16).

Vid akuta frågor övrig tid kopplas du vidare till vår driftcentral.

E-post: kundtjanstdanderyd@solorbioenergi.com

Webb: solorbioenergi.se

- angående anslutningsärenden och anläggningsavgifter:

DANDERYDS KOMMUN,

TEKNISKA KONTORET

Box 74, 182 11 Danderyd

Tel: 08-568 910 00

E-post: kontakt@danderyd.se

Webb: Danderyd.se