

# Danderyds

aktuellt

Nummer 1 - februari 2011



*Har du en bra idé,  
ett fiffigt förslag  
eller bara en  
fundering?*

*Vill du ge beröm  
eller lämna ett  
klagomål?*

Nu öppnar

## Tekniska kontorets kundtjänst

Detta innebär att du som kommuninvånare får lättare att komma i kontakt med tekniska kontoret via telefon, e-post eller besök. Vår målsättning är att du ska få svar på din fråga inom tio dagar, men oftast går det mycket snabbare än så.

### Ring!

Till vårt nya telefonnummer - **568 912 80** - kan du ringa när du har frågor, beröm, klagomål eller andra synpunkter om tekniska

kontorets verksamhet. Du kan även via knappval göra en felanmälan till våra entreprenörer inom vatten och avlopp, avfall, gata, belysning eller fastighets-skötsel.

**Våra telefontider vardagar**  
9.00 – 12.00 samt  
13.00 – 15.30

### Besök oss!

Varje måndag och onsdag mellan kl. **13.30 och 15.30** kommer kundtjänst dessutom att finnas på plats

i Information Danderyd i Mörby centrum för att besvara dina frågor. Vissa tillfällen kommer du att ha möjlighet att träffa specialister inom gata, trafik, avfall, vatten och avlopp.

### Skicka e-post eller formulär!

Det går lika bra att skicka ett e-post till tekniska.kontoret@danderyd.se med dina synpunkter. På vår hemsida [www.danderyd.se](http://www.danderyd.se) finns dessutom formulär för felanmälan och synpunkter.

*Dina synpunkter är viktiga för oss!  
Välkommen att kontakta tekniska kontorets kundtjänst.*



## Hur vill du ha DanderydsAktuellt i framtiden?

- Som den ser ut idag, tryckt tidning med åtta nummer per år
- Som mittuppslag i Lokaltidningen Mitti
- Enbart som information på kommunens hemsida

### Vad tycker du?

Skicka ett brev till DanderydsAktuellt, Maria Djurskog, Djursholms slott, Box 66, 182 05 Djursholm

eller e-post till [maria.djurskog@danderyd.se](mailto:maria.djurskog@danderyd.se)

### Ur innehållet:

**Nästa kommunfullmäktige**  
Sidan 2

**Kundundersökning förskola och skola**  
Sidan 2

**Schema för Farliga Avfallsbilen**  
Sidan 3

**Dags igen för Företagsmässan**  
Sidan 4

**Trygg i Danderyd - säkerhet för barn och unga**  
Sidan 5

**På gång på ritidsgårdarna**  
Sidan 5

**Dags att söka årets stipendier**  
Sidan 6

**Program på Danderyds-gården**  
Sidan 6

**Kultur och evenemang**  
Sidan 7

**Anhörigstöd**  
Sidan 8

 **DANDERYDS  
KOMMUN**

**Besök kommunens hemsida [www.danderyd.se](http://www.danderyd.se)**