



2013-10-25

Dnr: MHN 2013-0518.52

Remissvar- Medborgarundersökning våren 2013

Ärendet

Kommunstyrelsen beslutade 2013-09-02, § 104 att remittera resultatet av SCBs medborgarundersökning 2013 till samtliga nämnder utifrån frågeställningarna

- a) Kommentarer till resultatet utifrån nämndens ansvarsområde
- b) Förslag till åtgärder med anledning av resultatet

Remissvaren ska vara kommunstyrelsen tillhanda 1 december 2013.

Sammanfattningsvis har medborgarna genom medborgarundersökningen gett kommunen ett gott betyg. Det finns inga statistiskt säkerställda förändringar jämfört med resultatet från 2011. Kommunen har bäst resultat av samtliga deltagande kommuner avseende kommunen som plats att bo och leva i, respektive kommunens verksamhet. Liksom tidigare år är det upplevelsen av inflytande där den största utvecklingspotentialen finns.

Undersökningen består av tre delar med varsitt helhetsbetyg. Nöjd-Region-Index (NRI), Nöjd-Medborgar-Index (NMI) och Nöjd-Inflytande-Index (NII). Därtill redovisas svar på några frågor som kommunen själv har formulerat. Ett tusen (1000) personer tillfrågades och svarsfrekvensen var 54%.

NRI omfattar flera mått (bland annat arbetsmöjligheter, trygghet, kommunikationer och kommersiellt utbud) som sammantaget ska ge ett betyg på kommunen som en plats att bo och leva i. Miljö- och hälsoskyddsnämndens ansvarsområde har inte direkt påverkan på NRI.

Nämndens verksamhet har påverkan på NMI, genom måtten Bemötande – Tillgänglighet och måttet Miljöarbete. Det sammanlagda resultatet för kommunen är 63. Gränsen för betyget ”nöjd” går vid 55 och gränsen för betyget ”mycket nöjd” går vid 75. I måttet Bemötande – Tillgänglighet mäts, på kommunnivå, hur lätt det är att komma i kontakt med kommunen och hur man blir bemött när man har fått kontakt. Slutsatser kan inte dras på nämndnivå eftersom undersökningen är gjord för kommunen i sin helhet. Miljöarbete definieras som ”kommunens insatser för att medborgare ska kunna leva miljövänligt”. Därmed omfattas flera nämnders verksamheter. Miljöarbetet får betyget 55. Jämfört med genomsnittsresultatet för kommuner i samma storleksklass är betygsindexet för Miljöarbete inte säkerställt högre eller lägre. Av undersökningen framgår dock att Miljöarbete är en av de verksamheter som bör prioriteras eftersom det förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget för NMI.



När det gäller miljö- och hälsoskyddsnämndens ansvarsområde har, efter att undersökningen genomförts, en stor satsning gjorts på miljöfrågorna. En miljöchef och en miljösamordnare tillträdde sina tjänster i maj. Det har tidigare inte funnits någon tjänst för samordning av Miljöarbetet inom kommunen. Miljösamordnaren ska till 50 % också arbeta med och biträda kommunstyrelsen med övergripande miljöfrågor. Mot denna bakgrund bedömer nämnden att det nu finns förutsättningar att tillgodose önskemål om ett mer effektivt och framgångsrikt miljöarbete.

Nämndens verksamhet har påverkan på NII genom samtliga delområden (Tillgänglighet/Kontakt, Information, Påverkan och Förtroende). Kommunens helhetsbetyg för NNI blev 53 (gränsen för "nöjd" går vid 55). Eftersom mätningar inte har gjorts på nämndnivå, kan inga direkta slutsatser dras för nämndens del. De områden som enligt SCBs resultat främst kan påverka totalbetyget är delmåtten Påverkan (delbetyg 53) och Förtroende (delbetyg 60). I dessa mått ingår bland annat hur medborgarna uppfattar att de kan påverka politiska beslut och hur kommunens politiker och tjänstemän arbetar för kommunens bästa.

Miljö- och hälsoskyddsnämnden har ett inriktningsmål som innebär att Danderydsborna ska ha professionell service beträffande handläggningstider, tillgänglighet och bemötande. Efter att undersökningen har genomförts har kontoret infört rutiner som ökar tillgängligheten på telefon.

Enligt SCBs analys av resultaten ger förbättringar inom områdena Tillgänglighet/Kontakt (delbetyg 60) och Information (delbetyg 66) inte någon betydande effekt på NNI. Det är därför bättre att lägga eventuella ytterligare resurser på förbättringar på områdena Påverkan och Förtroende.

Kommunen valde att ställa ett antal kommunspezifika frågor i samband med medborgarundersökningen. På en betygsskala från 1-10 (1 betyder lite störd och 10 betyder mycket störd) graderade de svarande i genomsnitt följande problem

Buller 4,3
Bristande luftkvalitet 3,3
Bristande vattenkvalitet 2,2
Nedskräpning 3,6

Eftersom det inte framgår var de svarande är bosatta, kan det innebära att vissa svarande upplever mycket stora problem alternativt mycket små problem, utan att det framgår av resultatet.

Svaret på frågan om delar av E18 bör tunnelförläggas/överdäckas blev medelvärde 6,6 på en skala från 1-10 (ju högre siffra desto starkare önskemål omtunnelförläggning/överdäckning). 42% av de svarande angav att de inte var beredda att betala högre kommunalskatt för att finansiera tunnelförläggningen/överdäckningen. 12% kunde tänka sig en skatthöjning på 2-3 kronor och 26% kunde tänka sig en skatthöjning på 1 krona. 20% hade ingen åsikt, alternativt passade inget av ovanstående svar.



Miljö- och hälsoskyddsnämnden har ett inriktningsmål att bullerstörningarna från Roslagsbanan och E18 ska drivas med kraft. Bullerfrågorna prioriteras i Behovsutredningen, som antogs 2013-10-09 och i budgeten för perioden 2014-2016.

Miljö- och stadsbyggnadskontorets förslag till beslut

Miljö- och hälsoskyddsnämnden beslutar att anta miljö- och stadsbyggnadskontorets yttrande enligt tjänsteutlåtande daterat 2013-06-24, med diarienummer MHN 2013-000333.52, som sitt eget och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen.

Virpi Lindfors
Miljö- och stadsbyggnadsdirektör

Bilagor:

1. Beslut av kommunstyrelsen 2013-09-03 § 104. Regler för undvikande av muta samt revidering av regler för representation inom Danderyds kommun
2. Kommunledningskontorets tjänsteutlåtande 2013-06-26, Dnr: KS 2012/0282.

Exp:
Kommunstyrelsen